



Comercio y Marketing

Ocupación

Técnica / técnico de información/atención al cliente

Aptitudes

- Capacidad de comunicación, relación social, amabilidad.
- Capacidad de negociación y persuasión.
- Capacidad de organización, rigurosidad y disciplina.
- Capacidad numérica.
- Capacidad para el trabajo en equipo, cooperación.
- Facilidad en el aprendizaje de idiomas.
- Capacidad para el autoaprendizaje y uso de las nuevas tecnologías.

Descripción de la ocupación

Este profesional obtiene, organiza y controla la información/documentación en materia de consumo

Estudios académicos asociados

Grado Superior

Servicios al Consumidor