










# Comercio y Márketing

## Ocupación

Técnica / técnico de información/atención al cliente

## Aptitudes

-  Capacidad de comunicación, relación social, amabilidad.
-  Capacidad de negociación y persuasión.
-  Capacidad de organización, rigurosidad y disciplina.
-  Capacidad numérica.
-  Capacidad para el trabajo en equipo, cooperación.
-  Facilidad en el aprendizaje de idiomas.
-  Capacidad para el autoaprendizaje y uso de las nuevas tecnologías.

## Descripción de la ocupación

Este profesional obtiene, organiza y controla la información/documentación en materia de consumo

## Estudios académicos asociados

Grado Superior

Servicios al Consumidor