



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTIÓN DE REDES DE VOZ Y DATOS**

**Código: IFC302\_3**

**NIVEL: 3**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0962\_3: Integrar servicios de voz, datos y multimedia”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0962\_3: Integrar servicios de voz, datos y multimedia”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i><b>APP1: Implantar pasarelas para la integración de servicios de comunicaciones de voz y datos según las necesidades de la organización.</b></i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Verificar las condiciones de instalación de pasarelas para la integración de servicios de voz y datos analizando los mapas de direcciones IP y las líneas y nodos de transmisión de voz, según especificaciones técnicas del sistema y descripción de los servicios a integrar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Determinar las características de las líneas de comunicaciones, los requisitos ambientales y de suministro de alimentación eléctrica siguiendo los estándares de señalización y digitalización, especificaciones técnicas de los dispositivos y normativa ambiental.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Definir los procedimientos de instalación del hardware y el software que conformarán la pasarela según especificaciones y criterios funcionales y técnicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Configurar los parámetros de la pasarela, según necesidades específicas de los mismos e indicaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Verificar la prestación de los servicios especificados mediante las pruebas funcionales y estructurales que se realizan en la pasarela.				
APS1.6: Establecer los parámetros de seguridad de la pasarela definiendo los usuarios predeterminados que acceden a los recursos de la misma.				



<b>APP1:</b> <i>Implantar pasarelas para la integración de servicios de comunicaciones de voz y datos según las necesidades de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Documentar el trabajo de definición y aplicación de los procedimientos de implantación de pasarelas según los protocolos especificados.				

<b>APP2:</b> <i>Gestionar las incidencias producidas en la integración de los servicios de voz y datos, según especificaciones de calidad y condiciones de criticidad del servicio.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Determinar los canales de detección de incidencias según los protocolos establecidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Determinar los medios de la comunicación de las incidencias a los encargados de su atención y gestión, según las especificaciones de calidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Establecer los procedimientos de aislamiento y detección de las causas productoras de las incidencias en el plan de actuación ante contingencias de acuerdo con las condiciones de criticidad del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Organizar la gestión de incidencias, indicando las herramientas a utilizar y los procedimientos a seguir, aplicando criterios de rapidez y calidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Confeccionar los boletines de incidencias y la documentación asociada según los protocolos de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> <i>Efectuar la implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones para servicios multimedia, en función de especificaciones de calidad de la organización y del propio servicio multimedia.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Establecer los elementos y parámetros que componen el sistema de comunicaciones para servicios multimedia en función de las necesidades especificadas para el establecimiento de comunicaciones multimedia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3: Efectuar la implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones para servicios multimedia, en función de especificaciones de calidad de la organización y del propio servicio multimedia.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.2: Planificar la configuración de los protocolos específicos de transmisión de contenidos multimedia en los dispositivos de comunicaciones según especificaciones técnicas y necesidades de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Definir los procedimientos de instalación y mantenimiento del hardware y el software que conformarán el sistema de comunicaciones para servicios multimedia según especificaciones técnicas y necesidades de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Definir los parámetros funcionales de los equipos que forman el sistema de comunicaciones para servicios multimedia según necesidades específicas de los mismos e indicaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Configurar los parámetros funcionales de los equipos que forman el sistema de comunicaciones para servicios multimedia asegurando la calidad de los servicios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Verificar la prestación de los servicios especificados mediante pruebas funcionales y estructurales que se realizan en los equipos del sistema de comunicaciones para servicios multimedia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>