



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TRIPULACION DE CABINA DE PASAJEROS

Código: TMV606_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC0809_3: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en el transporte aéreo de pasajeros”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC0809_3: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en el transporte aéreo de pasajeros.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Interpretar la información oral expresada en lengua inglesa por los pasajeros, tripulantes y personal del sector para determinar las necesidades de mismos, satisfacer sus requerimientos y garantizar la seguridad a bordo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Interpretar las necesidades del pasajero a partir de la información recibida durante conversaciones en lenguaje estándar solicitando aclaraciones para la total comprensión si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Identificar los detalles relevantes de la información recibida para satisfacer al pasajero, solicitando las aclaraciones e información necesaria para su comprensión, interactuando de forma activa a velocidad de nativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Interpretar las necesidades de los pasajeros, aclarando las instrucciones orales de uso de los productos/servicios de asistencia al pasajero en lenguaje estándar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Interpretar a los pasajeros, en situaciones de operación normal y anormal de vuelo solicitando aclaraciones para la total comprensión si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Determinar las necesidades de los pasajeros en situaciones de emergencia, supervivencia y primeros auxilios solicitando aclaraciones para la total comprensión si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Atender a las reclamaciones recibidas oralmente interpretando la información obtenida, canalizando su resolución al nivel de responsabilidad correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Interpretar la información oral expresada en lengua inglesa por los pasajeros, tripulantes y personal del sector para determinar las necesidades de mismos, satisfacer sus requerimientos y garantizar la seguridad a bordo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Atender las necesidades y requerimientos de la tripulación en la preparación del vuelo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Obtener la información técnica necesaria de textos escritos en lengua inglesa (manuales técnicos, mensajes, salvamento, primeros auxilios, carta de servicios gastronómicos) interpretándolos y atendiendo a las distintas circunstancias que afecten a estos textos para conseguir información y llevar a cabo las acciones oportunas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Identificar toda la información incluida en la documentación, mensajes y manuales escritos en inglés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Interpretar los textos de la documentación técnica y uso de los equipos/productos/servicios en la cabina de pasajeros así como los de normativa, consultando las fuentes necesarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Extraer el argumento y puntos críticos en documentos, mensajes y manuales tras una lectura rápida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Interpretar la información de los menús y recetas ofrecidos a bordo al cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Interpretar la documentación escrita en inglés referida a temas comunes y del transporte aéreo y reconocer su propósito para llevar a cabo las acciones oportunas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Transmitir con fluidez y correcta pronunciación mensajes orales en lengua inglesa, dominando estructuras y patrones gramaticales básicos, siendo capaces de adecuar estos mensajes según las distintas circunstancias de canal de comunicación y destinatario para garantizar la seguridad y el intercambio de información.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Elaborar mensajes orales que respondan a las necesidades del cliente, atendiendo a la forma de expresión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Transmitir con fluidez y correcta pronunciación mensajes orales en lengua inglesa, dominando estructuras y patrones gramaticales básicos, siendo capaces de adecuar estos mensajes según las distintas circunstancias de canal de comunicación y destinatario para garantizar la seguridad y el intercambio de información.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.2: Adecuar el discurso oral al contexto de comunicación y al destinatario en función de las características socioculturales del interlocutor, aplicando normas de cortesía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Responder a las necesidades de los pasajeros, aclarando las instrucciones orales de uso de los productos/servicios de asistencia al pasajero en lenguaje estándar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Informar a los pasajeros, en situaciones de Operativa normal y anormal de vuelo solicitando aclaraciones para la total comprensión si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Informar a los pasajeros en situaciones de emergencia, supervivencia y primeros auxilios solicitando aclaraciones para la total comprensión si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Emplear recursos lingüísticos en los argumentos utilizados en las situaciones de venta y/o reclamación, prestando atención a la intención del mensaje, siendo capaces de repreguntar para obtener aclaraciones en situaciones de conflicto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Atender las necesidades y requerimientos de la tripulación en la preparación del vuelo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Desarrollar conversaciones informales con el interlocutor, favoreciendo su participación, utilizando los distintos mecanismos para la correcta interacción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.9: Utilizar los diferentes mecanismos de expresión no verbal en las comunicaciones orales presenciales con los interlocutores, ajustándose a sus condiciones socioculturales y asegurando la correcta interpretación de los mensajes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Redactar instrucciones y mensajes teniendo en cuenta los distintos condicionantes referidos a instrucciones de seguridad, servicio a bordo y prestaciones especiales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Identificar la terminología de la documentación de transporte aéreo, ajustándose a criterios de corrección léxica, gramatical y semántica, y utilizando las herramientas necesarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Cumplimentar la documentación básica empleada en las relaciones comerciales con clientes conforme a las características del documento y utilizando lenguaje estándar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Redactar las comunicaciones escritas, en inglés, documentos, instrucciones y mensajes destinados a pasajeros, tripulación y profesionales del sector (accars, reclamaciones, sugerencias, instrucciones, disculpas, retrasos).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Adaptar los mensajes e instrucciones escritos en inglés al destinatario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Utilizar lenguaje abreviado en las comunicaciones escritas agilizando la relación con el destinatario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>