



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS
DE CASINOS**

Código: HOT541_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA “UC1770_2: Conducir el juego de Black Jack”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1770_2: Conducir el juego de Black Jack”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Efectuar la apertura del turno de apuestas en el juego de Black Jack, cumpliendo con la normativa vigente y asegurando a los clientes la transparencia en el juego.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Anunciar el turno de juego verbalmente, con voz clara y audible para que los clientes realicen sus apuestas en el juego de Black Jack.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Revisar, visualmente, las apuestas efectuadas por los clientes en el juego de Black Jack, en cuanto a que cumplan los límites mínimos establecidos por la empresa y los máximos legales establecidos por el reglamento, verificando y asegurando así la transparencia de las apuestas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Rectificar, en caso de ilegalidad, las apuestas efectuadas, bien solicitando al cliente el faltante, bien devolviéndole el sobrante y en ambos casos informándole de la causa de tales modificaciones, con el fin de que el juego se desarrolle según la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Efectuar el anuncio del “no va más” o “fin del plazo de apuestas”, verbalmente, con voz clara y audible e informando al cliente que ha finalizado el turno de apuestas en el juego del Black Jack.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el turno de apuestas en el juego del Black Jack, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Dirigir el desarrollo de las partidas del juego de Black Jack, cumpliendo el reglamento vigente, los ritmos de trabajo y los estándares de servicio establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Extraer los naipes del sabot, de uno en uno, durante el desarrollo de partidas del juego de Black Jack.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Distribuir los naipes en las casillas con apuestas, boca arriba, de izquierda a derecha, con un mínimo inicial de dos naipes por apuesta y un solo naipe al croupier, depositándolos a un ritmo ágil entre los casilleros y la banca.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Anunciar las puntuaciones de los naipes de los clientes, con voz clara y audible, de izquierda a derecha y facilitando su decisión en el juego, ya sea pedir, doblar, asegurar o plantarse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Repartir al cliente, previa solicitud, los naipes adicionales, de uno en uno, de izquierda a derecha y boca arriba, conservando un ritmo ágil durante la partida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Calcular la puntuación de los naipes repartidos, tanto de los iniciales como de los adicionales, con exactitud, rapidez y sin utilizar medios tecnológicos ni manuales, facilitando así la decisión de "plantarse" o "seguir jugando".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Anunciar la puntuación de los naipes cuya suma supere el máximo establecido por el reglamento, con voz clara y audible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Informar al cliente de que su apuesta es perdedora, con voz clara y audible, retirando sus fichas al compartimento de la banca y los naipes al descartador.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Extraer los naipes adicionales para la banca, sumándolos al inicial hasta que la puntuación alcance el mínimo legal establecido por el reglamento de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Comparar, visualmente, las jugadas de los clientes y las de la banca para determinar la decisión a adoptar, de forma rápida, determinando en función del reglamento de juego del Black Jack si procede pagar un premio, retirar la apuesta o anunciar un empate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Dirigir el desarrollo de las partidas del juego de Black Jack, cumpliendo el reglamento vigente, los ritmos de trabajo y los estándares de servicio establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.10: Vigilar el desarrollo de la partida, de manera exhaustiva para minimizar riesgos de trampas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.11: Detectar naipes dañados por observación visual y mediante el tacto, informando verbalmente al responsable en espera de su reemplazo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.12: Comunicar, verbalmente, las contingencias ocurridas durante el desarrollo del juego a su superior jerárquico, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Efectuar los pagos de premios según la tabla de pagos del juego Black Jack, garantizando transparencia y habilitando la mesa de juego para el desarrollo de la siguiente mano.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Extraer el importe en fichas a pagar del compartimento de la banca de la mesa del juego de Black Jack, manualmente, de una en una o en forma de bloques o apiladas y conforme a la tabla de pagos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Presentar fichas para el pago de Black Jack o apuestas de distinto valor de forma visiblemente diferenciada, junto a la apuesta ganadora, según procedimiento interno, garantizando su transparencia y facilitando la comprobación por parte del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Depositar en el cajón destinado para tal fin las fichas entregadas por los clientes como propina en la mesa de Black Jack, agradeciéndoselo cortésmente al cliente en nombre de los empleados y procediendo a su recuento posterior en el cierre de la mesa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Recoger los naipes del cliente por casillas, de manera ordenada, de derecha a izquierda, sin mezclar, colocándolos boca abajo en el descartador, en previsión de posibles reclamaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Retirar los naipes de la banca depositándolos boca abajo en el descartador encima de los retirados a los clientes, facilitando así su comprobación y, en caso necesario, dando por finalizada la mano.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Efectuar los pagos de premios según la tabla de pagos del juego Black Jack, garantizando transparencia y habilitando la mesa de juego para el desarrollo de la siguiente mano.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.6 : Comprobar, visualmente, la disposición de la mesa de juego de Black Jack al término de cada mano, verificando que no han quedado naipes sobre el paño de juego y que la mesa se encuentra en perfectas condiciones para la siguiente mano según el procedimiento interno y la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS 3.7: Comunicar las posibles incidencias ocurridas durante el pago de premios al superior jerárquico, de forma inmediata y según el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>