



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: MANTENIMIENTO DE  
ELECTRODOMÉSTICOS**

**Código: ELE598\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1975\_2: Mantener electrodomésticos de gama blanca”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC1975\_2: Mantener electrodomésticos de gama blanca.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i><b>APP1:</b> Preparar el servicio de mantenimiento correctivo de electrodomésticos de gama blanca, siguiendo procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Revisar la orden de trabajo, comprobando que los datos incluidos son correctos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Identificar los datos del electrodoméstico de gama blanca (marca, modelo, tipo).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Recopilar la documentación técnica (despieces, esquemas, entre otros) del equipo a intervenir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Elegir las herramientas e instrumentación requeridas, preparándolas de acuerdo a los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Seleccionar los equipos de protección individuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Cumplimentar las órdenes de trabajo requeridas con el formato establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> Diagnosticar disfunciones o averías en electrodomésticos de gama blanca, siguiendo procedimientos establecidos y normativa vigente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Recopilar la documentación técnica de referencia y normativa de aplicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Verificar los síntomas de disfunción o avería recogidos en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Efectuar el diagnóstico de la disfunción o avería, utilizando las herramientas, instrumentación y dispositivos específicos, y siguiendo los manuales de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Localizar los elementos defectuosos a partir del análisis de los síntomas de la disfunción y siguiendo los procedimientos de comprobación establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Reflejar el diagnóstico en la orden de trabajo, incluyendo los componentes requeridos y los tiempos de intervención previstos, entre otros, utilizando el formato establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> Elaborar presupuestos para el mantenimiento correctivo de electrodomésticos de gama blanca, siguiendo procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Recopilar la documentación técnica, administrativa, precios de referencia y las normas de aplicación requeridas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar la garantía del equipo verificando su validez.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Estimar el coste de los materiales requeridos, teniendo en cuenta los listados de almacén y los precios establecidos, en función de que esté o no cubierto por la garantía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Determinar el coste de la intervención, teniendo en cuenta los tiempos previstos y los precios establecidos, en función de que esté o no cubierto por la garantía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> <i>Elaborar presupuestos para el mantenimiento correctivo de electrodomésticos de gama blanca, siguiendo procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.5: Redactar el presupuesto en el formato establecido (papel o informático).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> <i>Reparar disfunciones o averías en electrodomésticos de gama blanca según los protocolos establecidos y la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Comprobar los aparatos de medida, verificando su ajuste y calibración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Seleccionar los elementos de recambio requeridos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Preparar los elementos a sustituir (bombas, motores, sensores, entre otros) y los materiales requeridos, asegurando que el elemento sustituido es idéntico o compatible con el averiado y que cumple las normativas de aplicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Sustituir el elemento deteriorado utilizando las técnicas establecidas y la secuencia de desmontaje y montaje indicada por el fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Tratar los componentes y materiales sustituidos según la legislación vigente de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Redactar el parte de trabajo incluyendo las intervenciones efectuadas y las incidencias, utilizando el formato y apartado correspondiente de la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP5:</b> <i>Verificar el funcionamiento de electrodomésticos de gama blanca atendiendo los protocolos establecidos y la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Comprobar los aparatos de medida verificando que son los especificados, están ajustados y con el correspondiente certificado de calibración vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP5:</b> Verificar el funcionamiento de electrodomésticos de gama blanca atendiendo los protocolos establecidos y la normativa vigente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.2: Ejecutar los ajustes y medidas requeridos siguiendo la secuencia e indicaciones del fabricante y utilizando la documentación técnica del equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Efectuar las pruebas de funcionamiento del electrodoméstico ajustándose a la normativa específica de aplicación y a los requerimientos del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Redactar el parte de puesta en marcha incluyendo las intervenciones efectuadas y las incidencias, en su caso, utilizando el formato y apartado correspondiente de la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP6:</b> Gestionar la documentación del mantenimiento correctivo de los electrodomésticos de gama blanca siguiendo los procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Completar la orden de trabajo recogiendo el conjunto de acciones desarrolladas a lo largo del proceso de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Tramitar la documentación generada en los procesos de mantenimiento (ordenes de trabajo y documentación complementaria, entre otros) siguiendo los protocolos de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Elaborar, en su caso, la factura en el formato establecido, utilizando las herramientas indicadas (informáticas, entre otras).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Mantener actualizada la documentación técnica, registro de intervenciones y la referida a las reglamentaciones y normas técnicas en el tratamiento de materiales, sustancias peligrosas y gestión medioambiental, asegurando su accesibilidad y operatividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>