



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIÓN EN SISTEMAS DE
COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS**

Código: IFC301_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0961_2: Configurar y mantener servicios en equipos
privados de conmutación telefónica.”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0961_2: Configurar y mantener servicios en equipos privados de conmutación telefónica”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Implementar los servicios de telefonía privada en la organización, según especificaciones recibidas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Determinar la configuración de los servicios privados de telefonía a implementar mediante la interpretación de los croquis y diagramas del sistema telefónico en base al diseño de red especificado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar los componentes para soportar nuevas funcionalidades de los equipos privados de conmutación telefónica cumpliendo las especificaciones de seguridad aplicables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Verificar la funcionalidad de los componentes instalados comprobando la continuidad y calidad del servicio en los mismos según especificaciones de calidad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Documentar el trabajo de instalación realizado según los protocolos especificados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: <i>Configurar los parámetros en el equipo de conmutación telefónica, según procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Determinar los parámetros de configuración del equipo que aseguran la efectividad y funcionalidad del mismo mediante la interpretación de la documentación técnica del equipo de conmutación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Configurar los parámetros en el equipo de conmutación telefónica, según procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.2: Configurar los parámetros en el equipo de conmutación telefónica según los requerimientos de comunicaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Comprobar la operatividad de los servicios prestados por el equipo de conmutación telefónica, controlando los parámetros de prestación de servicios mediante pruebas operativas de los mismos y según la normativa de calidad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Documentar el trabajo de configuración realizado según los protocolos especificados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Mantener la prestación de los servicios los equipos privados de conmutación telefónica dentro de los niveles convenidos, según procedimientos y protocolos de actuación establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Comprobar periódicamente los parámetros de los equipos de conmutación telefónica, en los registros históricos de operaciones, controlando el cumplimiento de los niveles contratados o convenidos de calidad de servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Verificar el uso adecuado de los recursos de telefonía, cumpliendo los procedimientos de seguridad y las restricciones previstas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Recoger la información suministrada por los canales de notificación de incidencias habilitados, haciendo uso de las comunicaciones de los usuarios y de las herramientas de gestión y sistemas de alarmas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Confirmar las incidencias reportadas, haciendo uso de simulaciones y pruebas de los dispositivos afectados y siguiendo los protocolos de actuación ante contingencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Aislar la/s causa/s que ha producido la incidencia reportada, ejecutando los procesos de diagnóstico y siguiendo los protocolos de actuación ante contingencias de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Mantener la prestación de los servicios los equipos privados de conmutación telefónica dentro de los niveles convenidos, según procedimientos y protocolos de actuación establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.6: Reparar los componentes o elementos que producen la incidencia, sustituyéndolos si es necesario, recuperando los parámetros de funcionamiento de los servicios de telefonía y teniendo en cuenta las normas de seguridad y calidad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Documentar el trabajo de mantenimiento realizado según los protocolos especificados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>