



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TRIPULACIÓN DE CABINA DE PASAJEROS**

**Código: TMV606\_3**

**NIVEL: 3**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**UC2000\_3: “Desarrollar la operativa normal y anormal  
relacionada con la seguridad de los pasajeros en transporte  
aéreo”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC2000\_3: Desarrollar la operativa normal y anormal relacionada con la seguridad de los pasajeros en transporte aéreo.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

|  |        |
|--|--------|
| Nombre y apellidos del trabajador/a:<br>NIF: | Firma: |
| Nombre y apellidos del asesor/a:<br>NIF:     | Firma: |



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

| <b>APP1:</b> <i>Constituir la tripulación tras comprobar la documentación personal en vigor, condiciones psicofísicas óptimas y realizar el briefing pre-vuelo.</i> | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS1.1: Comprobar la documentación acreditativa de TCP.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.2: Comprobar el certificado médico y que las condiciones psicofísicas, en el momento de la presentación, le permiten ejercer las funciones como TCP.           | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.3: Comprobar que los tiempos de actividad, descanso, vuelo están dentro de los límites permitidos.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.4: Constituir la tripulación.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.5: Realizar briefing a Tripulación de cabina de pasajeros.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>APP2:</b> <i>Realizar las comprobaciones previas al embarque (estado de la cabina, material de emergencia, de operación normal, y dotaciones comerciales) para garantizar que se cumplen los parámetros de seguridad, confort y comerciales, tomando acción en caso de deficiencias.</i> | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS2.1: Verificar las condiciones de la cabina de pasajeros.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.2: Comprobar la presencia, estado, ubicación y parámetros de uso de los equipos del avión.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP2:</b> Realizar las comprobaciones previas al embarque (estado de la cabina, material de emergencia, de operación normal, y dotaciones comerciales) para garantizar que se cumplen los parámetros de seguridad, confort y comerciales, tomando acción en caso de deficiencias. | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS2.3: Probar los equipos de comunicación y señalización.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.4: Comprobar la temperatura de cabina de pasajeros.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.5: Verificar la inexistencia de elementos que interfieran con la seguridad.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.6: Tomar acción al detectar incidencias en las comprobaciones.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.7: Constatar que los alimentos y bebidas embarcados para consumir por la tripulación cumplen los requisitos estipulados.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.8: Coordinar el embarque con el personal de tierra.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.9: Garantizar el cumplimiento de la normativa preventiva de seguridad en el caso de repostado de combustible durante el embarque.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.10: Efectuar el control de acceso al avión de acuerdo con las medidas de seguridad.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>APP3:</b> Efectuar el embarque de pasajeros y las tareas pre vuelo (cierre de puertas y armado de rampas. emisión de mensajes y demostración de seguridad, aseguramiento de cabina y su comunicación) cumpliendo los protocolos de seguridad y autoprotección y aplicando las normas de la compañía. | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS3.1: Aplicar los protocolos de recepción, acomodo y conteo, si procede.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.2: Controlar el tamaño y naturaleza del equipaje de mano.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.3: Cerrar puertas y armar rampas al recibir la orden.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP3:</b> Efectuar el embarque de pasajeros y las tareas pre vuelo (cierre de puertas y armado de rampas. emisión de mensajes y demostración de seguridad, aseguramiento de cabina y su comunicación) cumpliendo los protocolos de seguridad y autoprotección y aplicando las normas de la compañía. | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS 3.4: Emitir las instrucciones de seguridad y mensajes previos al despegue, efectuando la demostración de seguridad.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.5: Garantizar que se cumplen los protocolos de seguridad durante el embarque.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.6: Efectuar el Briefing a pasajeros en salida de emergencia.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.7: Asegurar la cabina de pasaje y zonas de trabajo para el despegue.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.8: Comunicar cabina asegurada a la tripulación técnica.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.9: Aplicar los procedimientos establecidos para atender las situaciones anormales a bordo.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>APP4:</b> Realizar las funciones para garantizar la seguridad durante el vuelo, aplicando procedimientos establecidos, asegurando las zonas de trabajo y actuando en caso de circunstancias excepcionales. | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS4.1: Controlar el acceso a la cabina de mando.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.2: Pasar comidas y bebidas a cabina respetando las medidas de seguridad.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.3: Vigilar la cabina de pasajeros y lavabos periódicamente.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.4: Emitir de manera clara y audible, mensajes previos al aterrizaje.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.5: Asegurar las zonas de trabajo para evitar riesgos en caso de turbulencias.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP4: Realizar las funciones para garantizar la seguridad durante el vuelo, aplicando procedimientos establecidos, asegurando las zonas de trabajo y actuando en caso de circunstancias excepcionales.</b> | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS4.6: Asegurar la cabina de pasajeros y las zonas de trabajo para evitar riesgos en aproximación y aterrizaje.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.7: Contactar periódicamente con la cabina de vuelo, para garantizar la seguridad del vuelo y la cobertura de las necesidades de otros miembros de la tripulación.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.8: Comunicar claramente que la cabina está asegurada para el aterrizaje a la tripulación técnica.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS4.9: Actuar en caso de circunstancias anormales en vuelo según los procedimientos establecidos.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>APP5: Efectuar las operaciones de desembarque y fondeo del avión dentro de los parámetros establecidos por la normativa y medidas de autoprotección, garantizando la seguridad .actuar en caso de circunstancias excepcionales.</b> | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS5.1: Desarmar rampas siguiendo los protocolos de actuación.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS5.2: Abrir puertas siguiendo los protocolos de actuación.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS5.3: Atender las situaciones anormales durante el desembarque.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS5.4: Desembarcar el avión, siguiendo un orden establecido.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS5.5: Realizar las comprobaciones de seguridad, tras el desembarque de pasajeros.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP6:</b> <i>Aplicar los protocolos de información, recepción, acomodación, supervisión en vuelo, tratamiento de incidentes, y comunicación en relación con pasajeros en condiciones especiales con el fin de garantizar su seguridad, la del resto de pasajeros, tripulación y la del vuelo.</i> | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS6.1: Solicitar la información sobre embarque de pasajeros especiales.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.2: Recibir de forma diferenciada a los pasajeros especiales.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.3: Comunicar a cabina de mando la presencia de pasajeros especiales y tipo.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.4: Acomodar a los pasajeros especiales.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.5: Instruir personalmente a los pasajeros especiales (y los acompañantes si los hay).   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.6: Garantizar la seguridad y confort de los pasajeros PMR o UM.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.7: Supervisar a los pasajeros irregulares y con conductas conflictivas para evitar situaciones de peligro.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.8: Verificar que se mantiene la comunicación con cabina técnica en situaciones de peligro.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.9: Dejar constancia de las incidencias producidas en vuelo.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS6.10: Aplicar los protocolos de seguridad en el desembarque diferenciado de los pasajeros especiales.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |