



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN
SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE
GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES**

Código: IFC363_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1213_3: Instalar y configurar sistemas de planificación de
recursos empresariales y de gestión de relaciones con
clientes”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1213_3: Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Efectuar las operaciones de instalación y configuración del sistema operativo y del gestor de bases de datos en función de las necesidades técnicas del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y del sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) a implantar, y siguiendo las especificaciones técnicas recibidas por la empresa.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Dimensionar el hardware necesario para la instalación del sistema operativo. y el gestor de datos teniendo en cuenta los requisitos de instalación del sistema ERP-CRM a implantar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar el sistema operativo configurándolo con los parámetros adecuados siguiendo las indicaciones de los manuales y de las guías del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Instalar el gestor de base de datos configurándolo con los parámetros adecuados siguiendo las indicaciones de los manuales y de las guías del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Comprobar la correcta instalación del sistema operativo y del gestor de datos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Verificar la funcionalidad del sistema operativo y del gestor de bases de datos según las necesidades de implantación del ERP-CRM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: <i>Efectuar las operaciones de instalación y configuración del sistema operativo y del gestor de bases de datos en función de las necesidades técnicas del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y del sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) a implantar, y siguiendo las especificaciones técnicas recibidas por la empresa.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.6: Documentar las actividades realizadas durante la instalación y la configuración del sistema operativo y del gestor de bases de datos, así como las incidencias producidas, en formato normalizado, siguiendo el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: <i>Efectuar las operaciones de instalación y configuración del sistema ERP según las necesidades existentes en la empresa y de acuerdo con las especificaciones técnicas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Instalar el software del sistema ERP en los servidores configurándolo con los parámetros adecuados siguiendo las indicaciones de los manuales y de las guías del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Instalar el entorno de servicios de acceso a clientes configurándolo de acuerdo con las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Instalar la infraestructura de soporte de mantenimiento remoto a prestar por la empresa de mantenimiento de acuerdo con las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Configurar las herramientas de transporte de componentes entre los entornos de desarrollo, prueba y explotación de los sistemas ERP permitiendo el flujo y la verificación de modificaciones antes de su utilización por el usuario final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Verificar la funcionalidad del sistema ERP siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Documentar las actividades realizadas durante la instalación y la configuración del sistema ERP, así como las incidencias producidas, en formato normalizado para mantener registro y seguimiento de trabajos, siguiendo el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Efectuar las operaciones de instalación y configuración del sistema CRM según las necesidades existentes en la empresa y de acuerdo con las especificaciones técnicas recibidas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Configurar el equipo servidor sobre el que instalar sistema CRM según especificaciones técnicas y guía de producto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Instalar el software del sistema CRM en los servidores configurándolo con los parámetros adecuados siguiendo las indicaciones de los manuales y de las guías del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Efectuar las operaciones de instalación y configuración de los servicios de conexión y acceso de clientes al sistema CRM siguiendo las indicaciones del producto y las especificaciones técnicas recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Instalar la infraestructura y comunicaciones necesarias para el soporte remoto del sistema de CRM, configurándola con los protocolos y las condiciones pactados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Implantar las herramientas de asistencia remota que permitan a la empresa de mantenimiento realizar el soporte técnico pactado sobre el sistema de CMR.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Configurar las herramientas de transporte de componentes entre los entornos de desarrollo prueba y explotación de los sistemas de CMR permitiendo el flujo y la verificación de modificaciones antes de su utilización por el usuario final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Verificar la funcionalidad del sistema CRM comprobando que las prestaciones se ajustan a los requerimientos de la organización y siguiendo las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Documentar las actividades realizadas durante la instalación y la configuración del sistema CRM, así como las incidencias producidas, en formato normalizado para mantener registro y seguimiento de trabajos, siguiendo el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: <i>Efectuar las operaciones de instalación y configuración del sistema de almacenamiento de datos en un sistema ERP-CRM, siguiendo especificaciones técnicas recibidas y según necesidades de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Configurar el equipo servidor para alojar el sistema de almacén de datos de la BB.DD según especificaciones técnicas y guía de producto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Instalar el software del sistema de almacén de datos en los servidores configurándolos de acuerdo las recomendaciones y guías el fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Configurar las herramientas de transporte de componentes entre los entornos de desarrollo prueba y explotación de los sistemas de de almacén de datos permitiendo el flujo y la verificación de modificaciones antes de su utilización por el usuario final.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Verificar la funcionalidad del sistema de almacén de datos comprobando que las prestaciones se ajustan a los requerimientos de la organización y siguiendo las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Documentar las actividades realizadas durante la instalación y la configuración del sistema de almacén de datos, así como las incidencias producidas, en formato normalizado para mantener registro y seguimiento de trabajos, siguiendo el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>