



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS

Código: IMP397_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1262_3: Realizar tratamientos capilares estéticos en condiciones de
seguridad e higiene”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1262_3: Realizar tratamientos capilares estéticos en condiciones de seguridad e higiene”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Preparar las instalaciones, medios técnicos, equipos, productos y cosméticos, requeridos para la realización de tratamientos capilares estéticos en condiciones de seguridad e higiene.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Preparar la sala o cabina de trabajo adecuándola a las condiciones idóneas de temperatura, luz y ambiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Seleccionar los medios técnicos, aparatos y cosméticos en función del tratamiento que se va a realizar siguiendo el protocolo establecido y, comprobando que no producen interacciones en caso de existir tratamiento médico simultáneo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Ejecutar los protocolos de higiene, desinfección y esterilización de útiles, materiales y accesorios según los requisitos de cada uno de ellos, con los métodos y/ o productos requeridos al material en el que están fabricados, atendiendo a la normativa vigente y a las indicaciones del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Comprobar los equipos verificando que cumplen las medidas de higiene y los requisitos de seguridad exigidos por la normativa vigente y que están preparados para su utilización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Aplicar las técnicas de higiene para el tratamiento de las alteraciones capilares garantizando las condiciones de seguridad e higiene.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Seleccionar los cosméticos de higiene capilar de acuerdo al tratamiento y si el cliente está siguiendo un tratamiento médico simultáneo, se comprueba que los productos seleccionados no producen interacciones con dicho tratamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Acomodar al cliente en la posición adecuada a las técnicas de higiene específicas del tratamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Seleccionar la técnica de lavado más idónea en función del tratamiento que se vaya a realizar y del estado y condiciones del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Seleccionar la temperatura y presión del agua de lavado y aclarado teniendo en cuenta la alteración estética y las preferencias del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Aplicar los productos de higiene sobre el cuero cabelludo, dosificando la cantidad según las indicaciones, precauciones, tiempo de exposición y recomendaciones del laboratorio fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Lavar el cuero cabelludo y cabello frotando, para favorecer la emulsión de la suciedad, el cuero cabelludo suavemente con la yema de los dedos y el cabello con las palmas de las manos, desde la raíz a las puntas y con maniobras suaves para no enredarlo, siempre en un rango confortable de acuerdo a las preferencias del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Aclarar el cabello y cuero cabelludo, comprobando que no queden restos de suciedad y/o de los cosméticos de higiene aplicados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Aplicar los cosméticos exfoliantes complementarios a la higiene, adecuando la dosificación, la técnica de aplicación y de manipulación y el tiempo de exposición a las condiciones del cuero cabelludo, características del tratamiento y a las recomendaciones del laboratorio fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Aclarar con agua abundantemente para la eliminación del producto cosmético.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Ejecutar los tratamientos capilares de las alteraciones estéticas, post-traumáticos y post-quirúrgicos, asociando técnicas cosméticas, manuales y electroestéticas, según los protocolos personalizados y en condiciones de seguridad e higiene.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Preparar los cosméticos, equipos, accesorios y útiles para la aplicación de las técnicas a realizar en los diferentes tratamientos: seborrea, descamaciones y/o pitiriasis, alopecia, estructurales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Calcular las cantidades y concentraciones de los productos cosméticos en función del tipo de alteración, sensibilidad del cliente y en su caso las indicaciones del facultativo y las indicaciones del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Acomodar al cliente tras la evaluación de la zona a tratar, preparándolo en las condiciones que requiera la aplicación del tratamiento: cepillado, higiene, calor, exfoliación, masaje, particiones del cabello.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Informar al cliente de las sensaciones que va a percibir y de las incidencias que debe notificar durante su aplicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Ejecutar las operaciones físico-químicas previas (mezclas y dosis que se deban utilizar en el tratamiento) para la preparación y manipulación de cosméticos con técnicas electroestéticas y/o manuales, teniendo en cuenta la zona de aplicación y las indicaciones de laboratorios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Aplicar las corrientes continuas o variables seleccionando los electrodos y accesorios en función de la zona de tratamiento y programando los parámetros de intensidad, frecuencia, tiempo, indicados en el protocolo de trabajo, aplicando los cosméticos específicos: conductores, ionizables, según los efectos que se deseen conseguir y las reacciones del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Aplicar la radiación infrarroja según las especificaciones del protocolo de trabajo, ajustando los parámetros de intensidad, distancia y tiempo de exposición a la finalidad del tratamiento y a la sensibilidad del cliente, valorando y atendiendo sus observaciones durante el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Aplicar el láser y/o luz pulsada adecuando la dosimetría y la técnica de aplicación al protocolo personalizado de tratamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.9: Aplicar las diferentes maniobras de masaje estético capilar: circulatorio, relajante, para mejorar la penetración de productos respetando la	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Ejecutar los tratamientos capilares de las alteraciones estéticas, post-traumáticos y post-quirúrgicos, asociando técnicas cosméticas, manuales y electroestéticas, según los protocolos personalizados y en condiciones de seguridad e higiene.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
presión y ritmo requeridos, siguiendo el orden, la dirección y el tiempo establecidos en el protocolo de trabajo, adaptándolo, si fuese requerido, a la respuesta del cliente durante la sesión.				
APS3.10: Controlar el tiempo de aplicación y/o actuación de las diferentes técnicas: cosméticas, manuales y electroestéticas durante el tratamiento, modificándolo si fuera requerido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.11: Registrar en la ficha técnica del cliente las incidencias surgidas durante el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: Diseñar prótesis capilares en función de las características del cliente y en condiciones de seguridad e higiene.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Tomar las medidas de la zona para la que se quiere encargar la prótesis capilar de acuerdo a las pautas establecidas para su elaboración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Proyectar la prótesis para encargar su elaboración detallando: medidas, forma y tamaño, color y longitud del pelo, características de la base de implantación, estilo, sexo edad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Aplicar las prótesis capilares empleando las técnicas de manipulado y adaptación adecuadas a las características morfológicas del cliente y de la zona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Seleccionar los cosméticos para la limpieza y preparación de la prótesis en función de la base de implantación y el tipo y estado del pelo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Asesorar al cliente sobre la forma de aplicación de la prótesis capilar y en su caso, los medios para su fijación, así como de los cuidados de la prótesis, las pautas para su mantenimiento y conservación aclarándole las dudas que le puedan surgir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: Asesorar al cliente sobre los tratamientos capilares estéticos, hábitos de higiene capilar y productos cosméticos idóneos para optimizar los resultados.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Informar al cliente sobre el desarrollo del tratamiento que se le está aplicando, así como de las recomendaciones a seguir para mantener y mejorar los resultados del tratamiento capilar, aclarándole las dudas que le puedan surgir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Informar al cliente sobre las técnicas y cosméticos de higiene y tratamiento del cabello y cuero cabelludo así como de la dosis y frecuencia idóneas de aplicación de los mismos, para optimizar los resultados, proporcionándole las recomendaciones para su correcta aplicación y explicándole en qué consiste su colaboración para optimizar los resultados del tratamiento estético capilar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Entrenar al cliente en la realización de automasajes para activar la circulación de la zona capilar y favorecer la acción de los productos cosméticos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Ejecutar la propuesta de venta de los productos cosméticos, recomendados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Informar al cliente sobre los hábitos de vida saludable con repercusión en las condiciones del cabello y cuero cabelludo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Establecer con el cliente la cita para la siguiente sesión de tratamiento y/o seguimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: Valorar la calidad del servicio prestado para garantizar la satisfacción del cliente y en caso de desviaciones, proponer medidas correctoras.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Valorar los resultados de las distintas fases del tratamiento haciendo el seguimiento de las sensaciones percibidas por el cliente y las reacciones cutáneas observadas, recogiendo las desviaciones respecto de los resultados esperados, y evaluando la evolución de la alteración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP6: Valorar la calidad del servicio prestado para garantizar la satisfacción del cliente y en caso de desviaciones, proponer medidas correctoras.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.2: Cumplir las normas de control de calidad para optimizar el servicio siguiendo la normativa vigente sobre instalaciones, medios técnicos y productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Controlar la calidad del servicio mediante el cumplimiento riguroso de los protocolos de trabajo, el tiempo comercial y el resultado obtenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Organizar los procedimientos para la aplicación de prótesis capilares mediante el cumplimiento de los protocolos de trabajo, el tiempo comercial y el resultado obtenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.5: Aplicar los protocolos de comunicación atendiendo a los parámetros de calidad establecido cumpliendo escrupulosamente las normas de comportamiento, respeto, amabilidad, responsabilidad, cortesía y discreción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.6: Evaluar el grado de satisfacción del cliente respecto al servicio prestado y el trato recibido utilizando cuestionarios de opinión donde quedarán anotadas las posibles incidencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.7: Proponer las medidas correctora oportunas para optimizar los servicios prestados y mejorar el grado de satisfacción del cliente cuando la evaluación del proceso resulta negativa en algunas de las fases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>