



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS**

**Código: IFC078\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0221\_2: Instalar, configurar y mantener paquetes  
informáticos de propósito general y aplicaciones específicas”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0221\_2: Instalar, configurar y mantener paquetes informáticos de propósito general y aplicaciones específicas”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> <i>Efectuar las operaciones de instalación, configuración y actualización de paquetes informáticos de propósito general, utilidades y aplicaciones específicas según requerimientos de explotación y directrices recibidas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Comprobar la compatibilidad del paquete software a instalar o actualizar con las características de la máquina y del sistema operativo de la misma, estudiando los requisitos del software en la documentación técnica asociada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar las aplicaciones configurándolas según el procedimiento establecido y utilizando las herramientas de la propia aplicación o del sistema operativo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Resolver las incidencias que surjan consultando la documentación técnica y recurriendo al administrador de la red.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Efectuar las pruebas establecidas para verificar la completa instalación de la aplicación así como su correcto funcionamiento en todos los aspectos (uso de periféricos, acceso a red y conexión cliente servidor cuando sea necesario, entre otros).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Efectuar las pruebas establecidas sobre las aplicaciones previamente instaladas asegurando que sobre su funcionamiento no ha interferido la nueva instalación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Actualizar el software de manera eficiente asegurando la integridad del equipo y la disponibilidad de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1:</b> <i>Efectuar las operaciones de instalación, configuración y actualización de paquetes informáticos de propósito general, utilidades y aplicaciones específicas según requerimientos de explotación y directrices recibidas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Documentar las incidencias ocurridas durante la instalación o actualización de la aplicación utilizando los formatos establecidos para este efecto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Registrar en la documentación del equipo los detalles relevantes de la instalación o actualización de la aplicación atendiendo al procedimiento y formatos establecidos para este fin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.9: Almacenar la documentación y soportes usados para la instalación o actualización de la aplicación registrándolos y referenciándolos en la documentación generada según los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2:</b> <i>Asistir al usuario resolviendo los problemas que se presenten en la explotación de las aplicaciones identificando su naturaleza y solventando la incidencia en el tiempo adecuado, con el nivel de calidad esperado, tomando las medidas de seguridad pertinentes y registrando dichas incidencias, según las directrices recibidas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Atender al usuario en sus problemas de explotación identificando la actuación requerida y teniendo en cuenta las técnicas de comunicación interpersonal establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Reinstalar los componentes de software dañados actualizando y configurando los parámetros adecuados de dichos componentes, atendiendo a las necesidades de uso y siguiendo las especificaciones establecidas en la documentación técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Tomar las medidas preventivas de seguridad necesarias, activando los procedimientos de explotación alternativos si existieran, que garanticen la integridad de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Restaurar la información original volviendo a poner el sistema en explotación y siguiendo el protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> <i>Asistir al usuario resolviendo los problemas que se presenten en la explotación de las aplicaciones identificando su naturaleza y solventando la incidencia en el tiempo adecuado, con el nivel de calidad esperado, tomando las medidas de seguridad pertinentes y registrando dichas incidencias, según las directrices recibidas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.5: Verificar el correcto funcionamiento del sistema después de la restauración de la información realizando las pruebas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Documentar las actuaciones realizadas actualizando el repositorio de incidencias, la documentación técnica de la instalación y la documentación sobre la configuración del sistema, utilizando los formatos establecidos a tal efecto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>