



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS  
EN REDES DE COMUNICACIONES**

**Código: IFC364\_3**

**NIVEL: 3**

## CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1217\_3: Realizar operaciones de configuración y de  
control de la red de comunicaciones”**

### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1217\_3: Realizar operaciones de configuración y de control de la red de comunicaciones”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1: Modificar transitoriamente la configuración de los equipos y sistemas de la red de comunicaciones, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Aislar la incidencia recibida, determinando los trabajos necesarios a realizar sobre los equipos y sistemas de comunicaciones de la red de forma que se siga prestando el servicio afectado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Efectuar los cambios sobre los equipos, sistemas de comunicaciones o líneas de transmisión afectados, garantizando que estas acciones temporales no repercuten en el resto de servicios, utilizando si es necesario herramientas software de configuración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Comunicar a los departamentos de mantenimiento de primer nivel las acciones sobre los equipos que requieran desplazamiento local, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Resolver incidencias utilizando herramientas software de actuación sobre la red, verificando los procesos del sistema informático que soportan el software de estos, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas de las herramientas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Restablecer las configuraciones o arquitecturas originales una vez solucionada la incidencia, en los equipos de la red afectados y siguiendo los procedimientos definidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Verificar las actuaciones realizadas, probando en los equipos los cambios efectuados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1:</b> <i>Modificar transitoriamente la configuración de los equipos y sistemas de la red de comunicaciones, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Documentar en los sistemas de registro y seguimiento de incidencias, las acciones y los trabajos realizados, de acuerdo con los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2:</b> <i>Controlar el inventario de las conexiones entre los sistemas y los equipos de comunicaciones, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Configurar el sistema de inventario de la red y de los servicios de comunicaciones, siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Crear los usuarios y perfiles de acceso al sistema de inventario, siguiendo procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Registrar los datos de los elementos de la red de comunicaciones en el inventario de conexiones, siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Comprobar que los datos de los nuevos servicios implementados han sido registrados, en el sistema de inventario de la empresa, siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Registrar las modificaciones y actualizaciones realizadas sobre los equipos de comunicaciones que prestan servicio, siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> <i>Controlar las actuaciones y trabajos efectuados por otros departamentos sobre la red de comunicaciones, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Determinar la parte de red y los servicios que pueden quedar afectados ante la actuación solicitada, según los trabajos de actualización hardware y software previstos, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Autorizar los trabajos de actualización hardware y software a efectuar sobre la red de comunicaciones, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Autorizar a las personas que han de realizar los trabajos, teniendo en cuenta el perfil de competencia de las mismas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Desactivar en los elementos afectados por los trabajos las notificaciones de fallos enviadas por los equipos de red, siguiendo las especificaciones técnicas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Coordinar los trabajos de actualización hardware y software a efectuar sobre la red de comunicaciones, minimizando el impacto de los cortes de servicio, utilizando herramientas software específicas y controlando que se cumplan las normas de seguridad establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Controlar que se aplican correctamente los planes de contingencia establecidos ante fallos en los trabajos sobre la red, siguiendo los procedimientos operativos de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Reactivar en los elementos afectados por los trabajos las notificaciones de fallos enviadas por los equipos de red, siguiendo las especificaciones técnicas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Verificar la recuperación del servicio, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>