



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS  
EN REDES DE COMUNICACIONES**

**Código: IFC364\_3**

**NIVEL: 3**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1218\_3: Gestionar la calidad de los servicios soportados  
sobre la red de comunicaciones”.**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1218\_3: Gestionar la calidad de los servicios soportados sobre la red de comunicaciones”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

|  |        |
|--|--------|
| Nombre y apellidos del trabajador/a:<br>NIF: | Firma: |
| Nombre y apellidos del asesor/a:<br>NIF:     | Firma: |



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

| <b>APP1:</b> <i>Monitorizar el rendimiento de la red de comunicaciones, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización.</i>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS1.1: Activar los procesos de monitorización de rendimiento de los servicios de la red, ejecutando las aplicaciones y rutinas disponibles.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.2: Monitorizar la recepción de los contadores estadísticos que conforman las métricas de calidad y la consistencia de éstos, verificando que están disponibles en el sistema de gestión de rendimiento.      | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.3: Verificar la ausencia de congestiones de tráfico, chequeando que las métricas de calidad proporcionadas por los sistemas de gestión del rendimiento están dentro de los límites funcionales establecidos. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.4: Escalar al nivel de responsabilidad superior las congestiones detectadas en la red, habiendo verificado que las métricas de calidad están fuera de los límites funcionales.                               | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.5: Reportar a los departamentos correspondientes los valores de las métricas de calidad fuera de rango según los parámetros establecidos.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.6: Documentar la información analizada del uso de la red de comunicaciones, incluyendo en ella, si se detectan, futuras deficiencias o problemas de gestión de los servicios en calidad o cantidad.          | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP2: Administrar las herramientas de gestión de rendimiento, de acuerdo con los procedimientos establecidos.</b>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS2.1: Configurar los sistemas de gestión de rendimiento, programando la recepción de los contadores estadísticos, según los parámetros de servicio contratados por el cliente y los criterios de calidad de la organización.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.2: Activar los contadores de los equipos de comunicaciones que conforman las métricas de calidad, teniendo en cuenta que deben ser enviados a través de ficheros de formato preestablecido y con la periodicidad programada al sistema de gestión de rendimiento.                                      | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.3: Configurar en el sistema de gestión de rendimiento las métricas de calidad definidas por los departamentos, a partir de los contadores o estadísticas recogidas desde los elementos de la red y de acuerdo a las especificaciones de la organización marcadas en la identificación de las métricas. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.4: Configurar la generación de alertas indicadoras de deterioros en la prestación de los servicios en los sistemas de gestión de rendimiento y de alarmas, de acuerdo a las prestaciones contratadas por el cliente y las especificaciones de calidad de la organización.                              | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.5: Documentar las métricas de calidad implementadas, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>APP3: Elaborar informes sobre la calidad de la red de comunicaciones y de los servicios soportados, según los procedimientos establecidos por la organización.</b> | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS3.1: Diseñar el contenido de los informes, conjuntamente con el departamento solicitante, a partir de la información necesaria para evaluar la calidad de la red.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP3: Elaborar informes sobre la calidad de la red de comunicaciones y de los servicios soportados, según los procedimientos establecidos por la organización.</b>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS3.2: Extraer la información contenida en las herramientas y scripts de consulta seleccionados del sistema de gestión de rendimiento según especificaciones de la tecnología y del fabricante del sistema de comunicaciones. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.3: Adaptar los procedimientos de filtrado y extracción de información, utilizando los lenguajes de consulta proporcionados por los sistemas de gestión de rendimiento, según las especificaciones de la tecnología.       | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.4: Extraer las estadísticas del servicio de la red, utilizando las herramientas de tratamiento de los datos.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.5: Obtener los informes, utilizando las herramientas de presentación de datos y de elaboración de gráficas disponibles.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |