



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS  
DE CASINOS**

**Código: HOT541\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1772\_2: Conducir el juego de Punto y Banca”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1772\_2: Conducir el juego de punto y banca”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

|  |        |
|--|--------|
| Nombre y apellidos del trabajador/a:<br>NIF: | Firma: |
| Nombre y apellidos del asesor/a:<br>NIF:     | Firma: |



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

| <b>APP1: Conducir la apertura y cierre del turno de apuestas efectuadas por los clientes en el juego de Punto y Banca, según la normativa vigente.</b>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS1.1: Efectuar el anuncio del plazo de recepción de apuestas o hagan juego para que los clientes coloquen las fichas en los casilleros correspondientes del juego de Punto y Banca, verbalmente, con voz clara y audible.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.2: Revisar visualmente las apuestas efectuadas por los clientes, en cuanto a que cumplan los límites mínimos establecidos por la empresa y los máximos legales establecidos por el reglamento, con el fin de que se desarrolle el juego según el reglamento vigente. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.3: Rectificar, en caso de ilegalidad, las apuestas efectuadas, solicitando al cliente el faltante o devolviéndole el sobrante y en ambos casos informándole de la causa de tales modificaciones asegurando así la legalidad y transparencia del juego.               | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.4: Informar al cliente y al jefe de mesa que ha finalizado el turno de apuestas en el juego de Punto y Banca, anunciando verbalmente el no va más o fin del plazo de apuestas, con voz clara y audible.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.5: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el turno de apuestas en el juego de Punto y Banca, de inmediato, cumpliendo con el procedimiento interno.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP2: Conducir el desarrollo de las partidas de Punto y Banca en la mesa de juego, arbitrando y garantizando la transparencia del mismo en todo momento.</b>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS2.1: Aproximar el sabot al cliente más cercano al casillero marcado con el número uno para solicitarle la extracción de naipes, supervisando que la extracción coincida en número y modo con lo establecido en el reglamento de juego de Punto y Banca. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.2: Sumar mentalmente la puntuación de los naipes del punto y de la banca descubiertos por el cliente.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.3: Anunciar las puntuaciones, verbalmente, con voz clara y audible.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.4: Recoger los naipes, a un ritmo ágil, con ayuda de la pala y trasladándolos para su exposición, a la zona del paño que establece el reglamento de juego.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.5: Solicitar, si así fuera necesario, los naipes adicionales al cliente que tiene el sabot en ese momento, trasladándolos con ayuda de la pala, al lugar del paño establecido en el reglamento de juego del Punto y Banca.                            | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.6: Anunciar la jugada ganadora, con voz clara y audible, garantizando la transparencia en el juego.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.7: Retirar manualmente las apuestas perdedoras al compartimento de la banca, empezando por los casilleros de los clientes sentados y continuando por las apuestas de los clientes que se encuentran de pie.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.8: Detectar los naipes dañados durante el juego, informando verbalmente al responsable, en espera de su reemplazo.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.9: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el desarrollo del juego de Punto y Banca, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP3: Pagar los premios del juego de Punto y Banca a los clientes ganadores, según la tabla de pagos, verificando que la mesa de juego se encuentra en perfectas condiciones al término de cada mano.</b>   | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS3.1: Calcular mentalmente el importe a pagar de las jugadas del juego de Punto y Banca que resultan ganadoras, utilizando la información de las tablas de pagos del juego y la información de las apuestas efectuadas por el cliente.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.2: Pagar las apuestas ganadoras del juego, comenzando por el casillero del cliente sentado más próximo al crupier pagador y finalizando por las apuestas de los clientes que se encuentran de pie.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.3: Situar los pagos junto a las apuestas ganadoras, de forma visiblemente diferenciada garantizando así la transparencia en el juego.   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.4: Depositar en el cajón destinado para tal fin las fichas entregadas por los clientes como propina en la mesa de juego de Punto y Banca, agradeciendo cortésmente al cliente en nombre de los empleados y procediendo a su recuento posterior en el cierre de la mesa.                   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.5: Recoger los naipes, bien con la mano o con ayuda de la pala, depositándolos en el descartador dando por finalizada la mano.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.6: Comprobar la disposición de la mesa de juego de Punto y Banca al término de cada mano, verificando que no han quedado naipes sobre el paño de juego y que la mesa se encuentra en perfectas condiciones para la siguiente mano, según el procedimiento interno y la normativa vigente. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS3.7: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el pago de premios en el juego de Punto y Banca, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |