



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS
DE CASINOS**

Código: HOT541_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1771: Conducir los juegos de Póquer con descarte y
Póquer sin descarte”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC1771_2: Conducir los juegos de Póker con descarte y Póker sin descarte”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Conducir la apertura y cierre del turno de apuestas efectuadas por los clientes en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, según la normativa vigente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Anunciar el turno de juego verbalmente, con voz clara y audible para que los clientes realicen sus apuestas en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Revisar, visualmente, las apuestas efectuadas por los clientes en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, en cuanto a que cumplan los límites mínimos establecidos por la empresa y los máximos legales establecidos por el reglamento, verificando y asegurando así la transparencia de las apuestas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Rectificar, en caso de ilegalidad, las apuestas efectuadas, bien solicitando al cliente el faltante, bien devolviéndole el sobrante, y en ambos casos informándole de la causa de tales modificaciones, con el fin de que el juego se desarrolle según la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Efectuar el anuncio del “no va más” o “fin del plazo de apuestas”, verbalmente con voz clara y audible e informando al cliente y al Jefe de Mesa que ha finalizado el turno de apuestas en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el turno de apuestas en el juego de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Dirigir el desarrollo de las partidas del juego de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, cumpliendo el reglamento vigente, los ritmos de trabajo y los estándares de servicio establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Extraer los naipes del sabot, durante el desarrollo del juego de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, según lo establecido en el Reglamento de Juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Repartir los naipes en los casilleros con apuestas, boca abajo, de izquierda a derecha, adjudicando los naipes en el orden número y forma establecido en el reglamento y a un ritmo ágil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Reemplazar, exclusivamente en los casos del póquer con descarte, el naipe descartado por el cliente por otro boca abajo, a cambio de un importe igual a la apuesta inicial, sin que sea descubierto en ningún momento durante el desarrollo de la jugada y garantizando así la transparencia en el juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Retirar las apuestas de los clientes que deciden no ir al envite de la banca, según el procedimiento interno y a un ritmo ágil que permita el cumplimiento de los estándares u objetivos establecidos por la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Comprobar las apuestas de los clientes que van al envite, en cuanto a que sean el doble de la apuesta inicial y solicitando su rectificación en caso contrario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Mostrar la jugada de la banca y los naipes que la componen, en caso de existir ésta, ya sea mínima, pareja, dobles parejas, tríos, escaleras, colores, full, póqueres, escaleras de color o escaleras reales, separándolos del resto de los naipes y anunciando el tipo de jugada con voz clara y audible para que los clientes puedan comprobar si su jugada es o no ganadora.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Descubrir con una sola mano los naipes de los clientes para diferenciar su jugada, anunciándola con voz clara y audible, comparándola con la de la banca y determinando si procede pagar un premio o retirarles la apuesta al compartimento de la banca y sus naipes al descartador.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Vigilar el desarrollo de las partidas de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, de manera exhaustiva para minimizar riesgos de trampas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Detectar los posibles naipes dañados por observación visual y mediante el tacto, informando verbalmente al responsable en espera de su	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Dirigir el desarrollo de las partidas del juego de Póquer con descarte y Póquer sin descarte, cumpliendo el reglamento vigente, los ritmos de trabajo y los estándares de servicio establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
reemplazo.				
APS2.10: Comunicar verbalmente las contingencias ocurridas durante el desarrollo de las partidas del Póquer con descarte y Póquer sin descarte, a su superior jerárquico, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Pagar los premios de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte a los clientes ganadores, según la tabla común de pagos, habilitando posteriormente la Mesa de Juego para el desarrollo de la siguiente mano.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Identificar las jugadas del Póquer con descarte y Póquer sin descarte que resulten ganadoras, según la normativa vigente del juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Calcular el importe en fichas a pagar, utilizando la información de la tabla de pagos del Póquer con descarte y Póquer sin descarte correspondiente a la jugada y a las apuestas efectuadas por el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Extraer el importe en fichas a pagar del compartimento de la banca, presentándolas de forma diferenciada junto a las apuestas efectuadas por el cliente, facilitando y garantizando así la transparencia en el pago.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Depositar, en el cajón destinado para tal fin, las fichas entregadas por los clientes como propina en la mesa del póquer con descarte y póquer sin descarte, agradeciéndolo cortésmente al cliente en nombre de los empleados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Retirar los naipes de la banca del croupier utilizados durante la mano, depositándolos boca abajo en el descartador y encima de los retirados a los clientes para facilitar su comprobación en caso necesario y dando así por finalizada la mano.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Pagar los premios de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte a los clientes ganadores, según la tabla común de pagos, habilitando posteriormente la Mesa de Juego para el desarrollo de la siguiente mano.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.6: Comprobar, visualmente, la disposición de la Mesa de Juego de Póquer con descarte y Póquer sin descarte al término de cada mano, verificando que no han quedado naipes sobre el paño de juego y que la Mesa se encuentra en perfectas condiciones para la siguiente mano, según el procedimiento interno y la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Comunicar las posibles incidencias ocurridas durante el pago de premios en el juego del Póquer con descarte y Póquer sin descarte, al superior jerárquico de forma inmediata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>