



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: MEDIACIÓN COMUNITARIA

Código: SSC324_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC1039_3: Prevenir conflictos entre distintas personas,
actores y colectivos sociales”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1039_3: Prevenir conflictos entre distintas personas, actores y colectivos sociales”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>1: Ofertar el servicio de mediación comunitaria como una opción en la gestión alternativa de conflictos de la vida diaria entre las personas, colectivos de un territorio y/o comunidad para potenciar su uso y aplicación.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Realizar la relación con las y los diferentes agentes sociales y la comunidad de forma directa y continuada, para difundir y hacer comprender las características de la mediación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2: Elaborar los materiales informativos sobre los servicios y programas de mediación comunitaria incluyendo en los contenidos las características de la mediación como otra alternativa de resolución de conflictos, así como sus procedimientos, implicaciones y beneficios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3: Recoger los mensajes a difundir en dípticos, trípticos, tecnologías de la información y la comunicación, redes digitales sociales u otros materiales de apoyo, garantizando la diversidad cultural y lingüística y potenciando la cooperación entre ellos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4: Difundir la información recogida en los materiales elaborados entre todas y todos los agentes sociales a través de distintas técnicas y actividades de sensibilización y divulgación, tales como coloquios o talleres, adaptándose a las características de los mismos para dar a conocer el servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5: Difundir el material divulgativo a través de las y los agentes sociales, medios de comunicación y redes sociales garantizando que llegue al máximo número de potenciales participantes en procesos de mediación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1: Ofertar el servicio de mediación comunitaria como una opción en la gestión alternativa de conflictos de la vida diaria entre las personas, colectivos de un territorio y/o comunidad para potenciar su uso y aplicación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.6: Ofertar información de forma directa a las y los diferentes agentes de la comunidad facilitando la existencia y funcionamiento de los diferentes servicios y programas de mediación existentes en el territorio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2: Establecer un marco de comprensión de los diferentes códigos de interpretación y comunicación de cada participante para entender el sentido de lo manifestado.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Identificar a los mediadores naturales como agentes que ayudan al intercambio de información y a la comunicación entre la ciudadanía, y entre agentes sociales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2: Considerar la ayuda de mediadores naturales como un medio de apoyo para la interpretación de contextos culturales diferenciados y multiculturales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3: Establecer los códigos de interpretación favoreciendo el entendimiento entre las instituciones, grupos e individuos, de contextos culturales y sociales diferenciados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4: Tener en cuenta la interpretación de los códigos de las personas o grupos implicados en el proceso de mediación, facilitando la comunicación entre las partes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5: Analizar las características sociodemográficas, sociológicas y socioeconómicas de las distintas comunidades culturales facilitando el intercambio de conocimientos, con el objeto de comprender las diferentes pautas culturales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6: Difundir las claves sociales y culturales de los diferentes colectivos a los miembros de la comunidad objeto de la intervención, para la comprensión de las mismas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3: Realizar actividades participativas que favorezcan la comunicación para facilitar la transmisión de la información.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Realizar actividades o talleres que favorezcan las relaciones interpersonales y de comunicación estableciendo objetivos tendentes a la prevención de conflictos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2: Hacer la convocatoria a las actividades teniendo en cuenta a la población destinataria, enfatizando los aspectos relacionales del mediador y su implicación con el individuo, los grupos y/o entidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3: Motivar en la participación en talleres y/o actividades en coordinación con los equipos de trabajo del territorio y en contacto directo con los/las agentes de la comunidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4: Realizar las actividades en función de las características de las personas interesadas, siguiendo una metodología participativa y en espacios adecuados y facilitadores de comunicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5: Evaluar los talleres u otras acciones mediadoras de manera continuada con las personas que han participado en los mismos, para adecuar los objetivos a sus necesidades o expectativas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4: Crear espacios de encuentro entre los individuos, grupos y entidades cuyas relaciones sean susceptibles de derivar en conflicto, adecuándolos para su gestión positiva.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Elegir el lugar de encuentro para la mediación comunitaria valorando su elección en función de criterios (como ubicación física cercana a la ciudadanía implicada, accesibilidad, horario disponible de las personas, condiciones ambientales, representación simbólica de los espacios para la ciudadanía y colectivos sociales, entre otros).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2: Adecuar las características de los espacios, teniendo en cuenta las características de las personas participantes y adaptándose a las necesidades de las posibles situaciones conflictivas a resolver.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4: Crear espacios de encuentro entre los individuos, grupos y entidades cuyas relaciones sean susceptibles de derivar en conflicto, adecuándolos para su gestión positiva.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.3: Transmitir la localización del lugar de encuentro a todas las personas usuarias potenciales, asegurándose la recepción y comprensión por parte de todas las partes implicadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4: Emplear las técnicas de comunicación, tales como los grupos de discusión y de debate, entre otras, favoreciendo el diálogo y la relación de las partes implicadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5: Realizar los intercambios de opinión basándose en el respeto mutuo para potenciar el consenso entre las partes implicadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5: Diseñar actividades de encuentro y de potenciación de relaciones entre la ciudadanía y los/las agentes sociales, dinamizándolas para fomentar la participación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Recoger la información sobre los elementos que dificulten y faciliten la realización de las actividades, a partir de las actividades de encuentro de la ciudadanía y de su entorno en el medio en donde se va a intervenir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2: Diseñar las actividades de encuentro de la ciudadanía de acuerdo con las necesidades detectadas con los potenciales participantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3: Hacer la convocatoria a las actividades enfatizando los aspectos relacionales del mediador y su implicación con el individuo, los grupos y/o entidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4: Realizar las actividades o talleres favorecedores de la comunicación y del establecimiento de las relaciones satisfactorias siguiendo una metodología participativa y unos objetivos tendentes a la prevención de conflictos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5: Valorar la implicación por parte de todas las personas y actores en las actividades, potenciando la participación como eje imprescindible en la intervención profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5: Diseñar actividades de encuentro y de potenciación de relaciones entre la ciudadanía y los/las agentes sociales, dinamizándolas para fomentar la participación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.6: Realizar el seguimiento de las actividades de encuentro, determinando el nivel de cumplimiento de los objetivos previstos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7: Realizar la evaluación cuantitativa, cualitativa y de impacto de las actividades, determinando el nivel de cumplimiento de los objetivos previstos y el nivel de satisfacción de las personas participantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>