



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TRÁFICO DE MERCANCIAS POR
CARRETERA**

Código: COM088_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0248_3: Planificar y gestionar las operaciones del
tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de
mercancías por carretera”.**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0248_3: Planificar y gestionar las operaciones del tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Planificar el tráfico diario de mercancías, con flota propia o subcontratada, asignando las cargas en función de los vehículos disponibles y el servicio demandado, optimizando los recursos y la calidad del servicio.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Obtener la información sobre los transportes contratados, desde el departamento comercial, clientes, centros de distribución y empresas colaboradoras, utilizando el idioma correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Controlar la situación de los vehículos en reparación, teniendo en cuenta el tiempo y lugar de reparación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Obtener información sobre la situación de la flota, teniendo en cuenta las salidas y los destinos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Identificar la cartografía de la zona de actuación, buscando el mejor trazado en función de la flota, los puntos de paso y las mercancías a transportar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Elaborar el documento de planificación de cargas diarias, teniendo en cuenta los transportes a realizar por destino, en función de las características de las mercancías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Optimizar las rutas elaboradas, en tiempos y distancias, combinando recogidas con entregas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Planificar el tráfico diario de mercancías, con flota propia o subcontratada, asignando las cargas en función de los vehículos disponibles y el servicio demandado, optimizando los recursos y la calidad del servicio.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Programar la asignación de cargas a los vehículos, según sus características técnicas, horario y recorrido, optimizando los recursos y la calidad del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Determinar los transportes a subcontratar, según necesidades de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.9: Informar al almacén del plan de ruta asignado a cada vehículo, coordinando la carga/descarga de la mercancía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Gestionar los servicios de transporte solicitados, realizando las subcontrataciones necesarias en las mejores condiciones, indicando al conductor las características del porte a realizar, coordinando con los clientes la recogida de la mercancía e informando acerca del plazo de entrega en destino.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Caracterizar el mercado de subcontratistas en cada zona, recurriendo a sus servicios con las máximas garantías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Determinar la subcontratación de los transportes necesarios en las mejores condiciones del mercado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Reservar el espacio necesario para el transporte de otros envíos, en función de las necesidades de empresas colaboradoras y otros posibles clientes, utilizando el idioma correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Proporcionar las instrucciones y documentación del transporte al conductor, indicando las características de la carga y de la ruta del envío, verificando que se ajusta a lo establecido por la empresa, según la legislación aplicable en materia de medioambiente y seguridad y salud en el trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Informar a los clientes de la hora de recogida de la mercancía y la matrícula del vehículo, utilizando el idioma correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Gestionar los servicios de transporte solicitados, realizando las subcontrataciones necesarias en las mejores condiciones, indicando al conductor las características del porte a realizar, coordinando con los clientes la recogida de la mercancía e informando acerca del plazo de entrega en destino.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.6: Confirmar la carga de los vehículos con el cliente, en el idioma correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Informar a los clientes de la situación de las mercancías y el plazo de entrega previsto, según los procedimientos establecidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Conseguir información de utilidad para los objetivos de la organización preguntando sobre el servicio realizado al conductor del vehículo y transmitiéndola al director del departamento cuando sea relevante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Controlar la ejecución de los servicios, comprobando los requisitos y la documentación asociada a vehículos, conductores y mercancías, durante la expedición y el tránsito aduanero, conforme a la normativa aplicable y verificando el cumplimiento de la ruta establecida así como la llegada a destino.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Comprobar los requisitos técnicos, autorizaciones y seguros necesarios del medio de transporte seleccionado, de acuerdo con la normativa legal aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar la disponibilidad de los conductores asignados, cubriendo las vacantes con los recursos de reserva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Comprobar la documentación de los conductores asignados, de acuerdo con las características del servicio contratado y con la normativa legal aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Comprobar la documentación de expedición de la mercancía, de acuerdo con la carga.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Controlar la ejecución de los servicios, comprobando los requisitos y la documentación asociada a vehículos, conductores y mercancías, durante la expedición y el tránsito aduanero, conforme a la normativa aplicable y verificando el cumplimiento de la ruta establecida así como la llegada a destino.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.5: Verificar las instrucciones cursadas a los corresponsales y/o franquicias, conforme a las indicaciones del cliente y utilizando el idioma correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Comprobar la documentación de tránsito de la mercancía, en función de la normativa nacional e internacional aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Comprobar las gestiones aduaneras realizadas, asegurando la expedición del transporte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Verificar que los vehículos en tránsito cumplen con la ruta establecida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.9: Controlar la llegada de los medios de transporte a sus destinos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Resolver las incidencias en el servicio, evitando la paralización de vehículos, determinando las responsabilidades e informando al cliente según los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Obtener las incidencias reflejadas en los albaranes de entrega entregados por cada conductor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Identificar las causas de las contingencias producidas, valorando su incidencia sobre la calidad del servicio prestado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Determinar las responsabilidades de cada contingencia, adoptando las medidas oportunas en cada caso e informando al cliente en el idioma correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Coordinar la resolución de las contingencias que supongan la retención de vehículos durante el tránsito, transmitiendo las instrucciones al departamento correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>