



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ATENCIÓN A PASAJEROS EN  
TRANSPORTE FERROVIARIO**

**Código: HOT654\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC2196\_2: Prevenir y asistir a pasajeros en emergencias  
ferroviarias”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC2196\_2: Prevenir y asistir a pasajeros en emergencias ferroviarias”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1: Efectuar las operaciones relativas a la prevención y detección de emergencias a bordo de los trenes de pasajeros, aplicando los planes de actuación establecidos por las compañías ferroviarias.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Colaborar, excepcionalmente y a demanda de su superior, en la comprobación y ubicación de los dispositivos de lucha contra incendios, salidas de emergencia y rampas de evacuación antes del embarque del pasaje a bordo del tren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2: Transmitir información al pasaje de las precauciones a adoptar en la evacuación, utilizando los medios de comunicación existentes en el tren, siguiendo los protocolos establecidos por la compañía ferroviaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Identificar el origen de la emergencia, como puede ser el fallo en el sistema de cierre de puertas, evaluando su magnitud y comunicándolo al superior del tren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Intervenir operativamente en las incidencias de emergencias de pequeña magnitud, antes de ser comunicadas al superior del tren, evitando así que revistan mayor gravedad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Comunicar las emergencias de mayor magnitud al superior, con prontitud, utilizando los medios disponibles y colaborando coordinadamente con los miembros de la tripulación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Comunicar, en ausencia de superiores jerárquicos, a la autoridad competente las emergencias producidas a bordo, según los planes de actuación de emergencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1: Efectuar las operaciones relativas a la prevención y detección de emergencias a bordo de los trenes de pasajeros, aplicando los planes de actuación establecidos por las compañías ferroviarias.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS 1.7: Identificar entre el pasaje a las personas de movilidad reducida, niños, ancianos, entre otros, en caso de desalojo del tren y aplicando los protocolos de emergencias establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS 1.8: Manejar los medios de comunicación a bordo de trenes de pasajeros en situaciones de emergencias, aplicando los protocolos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS 1.9: Colaborar en la adecuación de los dispositivos disponibles tales como aparatos de alarma, sistemas de desbloqueo de puertas, martillos rompe cristales, ventanas de socorro y rampas de evacuación, según sus instrucciones de uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS 1.10: Comunicar al superior jerárquico la detección de humo o fuego a bordo del tren, utilizando los sistemas de comunicación pertinentes y en espera de recibir instrucciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS 1.11: Ordenar el uso de extintores, siguiendo las instrucciones emitidas por el responsable del tren, tales como extintores y mangueras de extinción, según sus instrucciones de uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APPS1.12: Aislar las zonas afectadas, siguiendo las instrucciones emitidas por el responsable del tren, según la normativa vigente y los planes de actuación de la compañía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2: Efectuar las operaciones relativas a la evacuación del pasaje del tren, aplicando las técnicas básicas de control de multitudes con el fin de preservar la seguridad de los pasajeros y de la propia tripulación.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Evaluar los factores de riesgo para la evacuación del pasaje, tales como condiciones orográficas exteriores, climatología, condiciones degradadas de la infraestructura y del material rodante o peligros latentes, en función de criterios de seguridad del pasaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2: Efectuar las operaciones relativas a la evacuación del pasaje del tren, aplicando las técnicas básicas de control de multitudes con el fin de preservar la seguridad de los pasajeros y de la propia tripulación.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.2: Colaborar, en caso de emergencia producida en el interior de un túnel, en la evacuación de pasajeros, aplicando los planes de evacuación existentes para cada serie de tren y en función de los diferentes tipos de material existentes en la compañía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3 Emitir instrucciones y mensajes al pasaje, aplicando las herramientas de comunicación establecidas que aseguren su comprensión y procuren la calma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Utilizar técnicas específicas para ejercer su autoridad sobre el pasaje en situaciones de emergencia y evacuación de trenes, evitando situaciones de amotinamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Controlar el pasaje en situaciones de pánico tales como aglomeraciones y aplastamientos, obstrucciones de salidas de emergencia o toma de medidas que supongan riesgo o que comprometan la seguridad del pasaje y la tripulación del tren, aplicando las técnicas específicas estimuladoras de mecanismos de defensa contra el miedo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Resolver situaciones conflictivas provocadas por pasajeros que perturban el orden o durante situaciones de emergencia en las que haya que controlar multitudes, según procedimientos establecidos y la prevención de riesgos laborales, con el fin de salvaguardar la seguridad colectiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Colaborar en el desalojo total del tren, siguiendo el orden establecido en los protocolos de emergencia y comprobando la evacuación del pasaje en las áreas asignadas del tren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Conducir al pasaje evacuado para su control a un área segura determinada según los protocolos de la compañía, previniendo accidentes posteriores a la emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Determinar la aplicación de medidas que aseguren la confortabilidad y seguridad del pasaje evacuado, evaluando las necesidades específicas de las personas evacuadas y en espera de los servicios de rescate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> <i>Efectuar las operaciones relativas a la evacuación del pasaje del tren, aplicando las técnicas básicas de control de multitudes con el fin de preservar la seguridad de los pasajeros y de la propia tripulación.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.10: Acompañar al pasaje evacuado a los medios alternativos dispuestos por la compañía ferroviaria para la continuación del viaje, minimizando, en su ámbito de competencia, los perjuicios ocasionados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>