



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE,
DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE.**

Código: IMP120_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0354_2: Atender al cliente del servicio estético de higiene,
depilación y maquillaje en condiciones de seguridad, salud e
higiene”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0354_2: Atender al cliente del servicio estético de higiene, depilación y maquillaje en condiciones de seguridad, salud e higiene”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Determinar las características anatómo-fisiológicas del cliente y su estilo, utilizando diferentes métodos, protocolos y aparatos de diagnóstico estético, en función de sus demandas y necesidades y de los servicios a prestar.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Recibir al cliente respetando las normas internas, aplicando fórmulas de cortesía en el saludo y atendiendo al tratamiento según el protocolo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Acomodar al cliente para la identificación de sus necesidades y para el examen de la piel en función de la técnica a aplicar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Identificar las necesidades del cliente para determinar los productos y/o servicios que pueden satisfacerle utilizando técnicas de preguntas guiadas y de escucha activa, e introduciendo, en su caso, esta información en los medios de gestión de la información adecuados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Determinar las características, tipo y estado de la piel del cliente mediante observación y palpación siguiendo protocolos establecidos y de acuerdo con sus necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Detectar las posibles alteraciones estéticas que presente el estado de la piel utilizando los diferentes aparatos de diagnóstico estético, teniendo en cuenta las indicaciones del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Determinar las alteraciones de la piel que puedan suponer una contraindicación en la realización de los servicios de estética de acuerdo al protocolo establecido, para la elección de la técnica o cosméticos específicos o, en su caso, derivar al cliente a un profesional especialista.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Determinar las características anatomo-fisiológicas del cliente y su estilo, utilizando diferentes métodos, protocolos y aparatos de diagnóstico estético, en función de sus demandas y necesidades y de los servicios a prestar.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Efectuar el diagnóstico estético por medio de la observación directa aplicando protocolos establecidos y utilizando aparatos de diagnóstico estético, valorando los resultados obtenidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Registrar los datos en la ficha técnica del cliente, incluyendo los datos obtenidos sobre el estado de la piel, las demandas del cliente y la técnica elegida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Preparar los cosméticos requeridos de acuerdo con los servicios de estética a prestar en función de las características cutáneas del cliente, sus demandas y necesidades, efectuando las operaciones físico-químicas básicas requeridas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Seleccionar los cosméticos para los servicios estéticos que se le van a prestar al cliente en función las características, el tipo y estado de la piel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Seleccionar los cosméticos para la higiene e hidratación de la piel del cliente teniendo en cuenta el tipo de piel y sus posibles alteraciones, la forma cosmética, principios activos, mecanismos de actuación y efectos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Seleccionar los cosméticos para la depilación mecánica, decoloración del vello y post-depilación en función de su composición y acción y de las características de la piel y vello del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Seleccionar los cosméticos decorativos para la realización del maquillaje social en función de su composición, propiedades, indicaciones y características del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Preparar los cosméticos que van a ser utilizados, aplicando las operaciones físico-químicas básicas que se requieran en la elaboración y revisando la fecha de caducidad y estado del producto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Preparar las instalaciones, los aparatos, accesorios, útiles y materiales en función de los servicios de estética a prestar y las características cutáneas del cliente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Seleccionar los aparatos para la realización del servicio de estética demandado por el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar el funcionamiento de los aparatos a utilizar en el servicio de estética, verificando, de acuerdo a procedimientos establecidos, que se encuentran en las condiciones de seguridad y uso requeridas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Comprobar las condiciones de higiene, iluminación, ventilación y ambientación de la cabina según protocolo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Limpiar las instalaciones, aparatos, útiles, accesorios y materiales según sus características y uso al que estén destinados, aplicando los métodos y equipos requeridos de acuerdo al protocolo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Desinfectar las instalaciones, aparatos, útiles, accesorios y materiales antes y después de cada servicio aplicando los métodos físicos y químicos requeridos en función de sus características y uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Esterilizar los aparatos, útiles, accesorios y materiales aplicando los métodos físicos y químicos requeridos de acuerdo a sus características y uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: Atender al cliente durante la prestación de los servicios de estética proporcionando, de acuerdo a protocolos, información sobre los mismos, la acomodación y protección requeridas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Informar al cliente de los servicios que se le van a prestar, del tiempo aproximado del servicio, del proceso y las sensaciones que percibirá durante la aplicación de las distintas técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Informar al cliente de los protocolos de desinfección y esterilización empleados y las garantías que proporcionan al servicio estético que se va a realizar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Atender al cliente durante la prestación de los servicios de estética proporcionando, de acuerdo a protocolos, información sobre los mismos, la acomodación y protección requeridas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.3: Acomodar al cliente teniendo en cuenta su seguridad y el tipo de servicio que se va efectuar, procurando su bienestar y comodidad en todo momento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Proteger al cliente con batas, toallas, cinta o gorro de material plástico y protectores de papel, teniendo en cuenta las normas higiénico-sanitarias de cada servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP5: Aplicar técnicas protocolizadas de primeros auxilios ante posibles situaciones de emergencia que se puedan producir durante la aplicación de servicios estéticos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Preguntar al cliente sobre las condiciones generales de salud que pudieran producir posibles reacciones adversas durante los procesos de estética, siguiendo el protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Aplicar primeros auxilios en caso de reacciones adversas o accidentes, siguiendo el protocolo del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Avisar a los servicios de urgencias y responsable correspondiente, ante casos de emergencia contemplados en los protocolos, para que procedan al traslado del cliente en las condiciones requeridas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: Valorar la calidad del proceso y el resultado de los servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Obtener información del cliente sobre su satisfacción y calidad de servicios prestados, mediante las técnicas protocolizadas de observación, entrevista, cuestionario u otras, anotando las posibles incidencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Evaluar el grado de satisfacción del cliente con el servicio prestado a partir de la información obtenida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP6: Valorar la calidad del proceso y el resultado de los servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.3: Valorar la calidad de los servicios prestados comparando la información obtenida con los indicadores de calidad establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Proponer las medidas correctoras oportunas para optimizar los servicios prestados y mejorar la calidad y el grado de satisfacción del cliente en caso necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>