



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ARREGLOS Y ADAPTACIONES DE  
PRENDAS Y ARTÍCULOS EN TEXTIL Y PIEL**

**Código: TCP387\_1**

**NIVEL: 1**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1224\_1: Atender al cliente en los servicios de arreglos y  
adaptaciones de artículos en textil y piel”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1224\_1: Atender al cliente en los servicios de arreglos y adaptaciones de artículos en textil y piel”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> <i>Comunicar al cliente los posibles arreglos y/o adaptaciones que admite el artículo en textil y piel, efectuando una valoración inicial del mismo, siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Atender las necesidades del cliente comunicando el servicio que se presta de arreglos y adaptaciones de artículos en textil y piel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Determinar el servicio requerido por el cliente, registrando los datos en la ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Ofertar al cliente diversas posibilidades en cuanto a los materiales y procesos requeridos en el arreglo o modificación prevista.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Dar una opinión de reparación, visualizando el deterioro del artículo, y solicitando aclaraciones al cliente e identificando las posibles acciones y materiales requeridos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Informar al cliente sobre la aplicación de técnicas irreversibles en la adaptación o personalización del artículo, para que decida sobre la misma o requiera otra opción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Informar al cliente sobre la aplicación de nuevos materiales, los requerimientos y exigencias de mantenimiento y conservación del artículo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Complimentar la ficha técnica con los requerimientos de servicios, según exigencias de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> <i>Elaborar el presupuesto de arreglo y/o adaptación del artículo en textil y piel, aplicando la tarifa disponible, para su presentación al cliente siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Valorar los costes de los materiales estándar y ponderando los específicos alternativos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Calcular el coste del servicio teniendo en cuenta el tiempo previsto para cada operación requerida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Efectuar el presupuesto de la reparación del artículo en textil y piel previsto, según tarifa o incluyendo los cálculos en su caso, de materiales y coste de mano de obra requerida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Presentar al cliente el presupuesto del servicio requerido, para someterlo a su aprobación en soporte físico o digital, indicando posible plazo de entrega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> <i>Recepcionar los artículos en textil y piel de los clientes, cumplimentando la ficha técnica que especifique los servicios requeridos siguiendo los procedimientos establecidos, cumpliendo las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Efectuar la recepción de los artículos en textil y piel que demandan arreglo y/o adaptación, utilizando las fichas disponibles en la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Registrar los datos del cliente, tipo artículo y servicio requerido utilizando los medios destinados para ello.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Almacenar los artículos en textil y piel en los contenedores o áreas dispuestas al efecto y perfectamente localizados junto con su orden de reparación o adaptación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Mantener actualizado y disponible el fichero de clientes siguiendo procedimientos de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP4:</b> Presentar el artículo en textil y piel arreglado o adaptado al cliente, comprobando su aceptación, siguiendo los procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Exhibir al cliente el artículo en textil y piel con los arreglos o adaptaciones realizados, comprobando la conformidad a sus expectativas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Atender las demandas del cliente en el tratamiento de reclamaciones, ofertando posibles soluciones en colaboración con el responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Conducir las reclamaciones presentadas, facilitando el acuerdo con el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>