



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TELEOPERACIONES DE ATENCIÓN,
GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS**

Código: SEA647_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC2170_3: Establecer, gestionar y coordinar la respuesta,
atendiendo al procedimiento generado según el tipo de
demanda o a las indicaciones del técnico sectorial, y realizar el
seguimiento de las mismas”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC2170_3: Establecer, gestionar y coordinar la respuesta, atendiendo al procedimiento generado según el tipo de demanda o a las indicaciones del técnico sectorial, y realizar el seguimiento de las mismas”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Proporcionar al usuario, ante una demanda de emergencia, consejos de acuerdo al protocolo establecido en los planes operativos de respuesta, siguiendo los procedimientos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Tranquilizar al alertante o paciente informando del envío de un recurso, facilitando consejos y medidas de protección protocolizados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Identificar el motivo de demanda de asistencia, utilizando el protocolo general de preguntas, para la aplicación del plan de respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Ejecutar el protocolo de preguntas, una vez conocido el motivo de la llamada, para aplicar el procedimiento de actuación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Transferir el audio de la llamada al técnico sectorial, para valorar los aspectos de la gestión del incidente no protocolizado, cuando así lo indique el procedimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Guiar telefónicamente al alertante en la aplicación de las primeras actuaciones orientadas a mitigar los efectos derivados de la situación de riesgo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: <i>Atender llamadas de emergencia que precisen un tratamiento diferenciado, cumpliendo la normativa.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Iniciar una comunicación empática con el afectado sobre la resolución de su problema, para generar tranquilidad, confianza y seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Atender llamadas de emergencia que precisen un tratamiento diferenciado, cumpliendo la normativa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.2: Aplicar técnicas de contención, ante situaciones de irritabilidad, para mantener comunicación con la persona alertante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Aplicar técnicas de comunicación con el alertante según su estado emocional, para conseguir la información y solucionar la asistencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Recomendar al paciente o familiar que precise asistencia psicológica especializada, que asista al centro de salud mental o al servicio de urgencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Aplicar técnicas de persuasión que impidan la autolesión, en situaciones de riesgo vital por intento de autolisis, hasta la llegada de ayuda especializada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Proporcionar apoyo psicológico a los familiares de las víctimas, en situación de duelo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Activar los recursos que den una mejor respuesta a la demanda de emergencia, cumpliendo la normativa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Aplicar el protocolo de activación de recursos, habiendo consultado con el técnico sectorial y tras recibir la información sobre el suceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Valorar la disponibilidad de los recursos establecidos, para la asignación del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Asignar los recursos a la demanda generada, para dar una respuesta al suceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Informar al alertante del recurso enviado y del tiempo estimado de llegada, para la mejora de la respuesta a su demanda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Comunicar a las unidades asignadas el servicio establecido, aportando los datos de dirección y filiación, motivo de la llamada, naturaleza de la emergencia y consecuencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Gestionar y coordinar un recurso sanitario terrestre, aéreo o marítimo, según el protocolo de actuación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Comunicar a la unidad de transporte y al equipo sanitario, los datos clínicos y necesidades específicas de atención y traslado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Efectuar el control y seguimiento de la unidad de transporte y del equipo sanitario, verificando su estado (tiempo y situación).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Evidenciar la disponibilidad de la zona de aterrizaje o de atraque más cercana al suceso, para efectuar el traslado aéreo o marítimo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Alertar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, para garantizar la seguridad en la zona de aterrizaje o de atraque y efectuar las labores de apoyo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Activar el recurso sanitario más cercano a la zona de aterrizaje o atraque, para el traslado del paciente o equipo sanitario desde la toma de tierra al lugar del suceso y viceversa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Efectuar el control y seguimiento de las incidencias acaecidas en la aproximación, asistencia y traslado, para su notificación al hospital receptor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.7: Activar el protocolo de regreso, en caso de traslado aéreo o marítimo, movilizándolo el recurso sanitario terrestre, recabando información del tiempo estimado de llegada y de las posibles necesidades de apoyo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.8: Coordinar la intervención de otras instituciones, para la resolución de demanda de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.9: Finalizar la demanda registrando los datos, el código de traslado y disponibilidad de la unidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: Gestionar y coordinar un recurso de seguridad ciudadana, de extinción de incendios o de asistencia técnica, según el procedimiento operativo establecido y cumpliendo la normativa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Comunicar a la unidad asignada el servicio, el lugar del suceso, motivo de la llamada, naturaleza de la emergencia y consecuencias, para la gestión del recurso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Efectuar el control y seguimiento de la unidad, valorando el tiempo y situación hasta la conclusión del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Valorar el control y seguimiento de de las incidencias acaecidas en la aproximación, actuación y resolución del suceso, proporcionando respuestas a las demandas con otros recursos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Finalizar la demanda registrando los datos, código de traslado y disponibilidad de la unidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: Gestionar y coordinar la respuesta ante una situación de emergencia ordinaria, según el procedimiento operativo establecido, cumpliendo la normativa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Efectuar la activación de los servicios actuantes, mediante la gestión directa de los recursos de intervención o por gestión transferida a los organismos competentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Verificar el control y el seguimiento del recurso, valorando el tiempo y situación, hasta la finalización de la emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Efectuar el control, seguimiento y registro de de las incidencias acaecidas en la aproximación, actuación y resolución del suceso, intercambiando información y aportando medios ajenos a los servicios/ organismos actuantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Finalizar la demanda registrando los datos, código de traslado y cierre del incidente por parte de los organismos intervinientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP7: Gestionar y coordinar la respuesta ante una situación de emergencia colectiva y/o catástrofe, cumpliendo la normativa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Aplicar el plan de emergencia ante una emergencia colectiva o catástrofe, iniciando y finalizándolo por indicación del cargo competente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Coordinar las actuaciones, según lo establecido en el plan de emergencia, para una actuación efectiva ante situación de múltiples víctimas y catástrofe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.3: Verificar la operatividad de los recursos, propios o ajenos, establecidos en el plan de emergencias, previo a su activación para la resolución del suceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.4: Enviar al lugar del suceso a los primeros equipos de intervención y de logística para su despliegue en el área base, de socorro y de intervención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.5: Gestionar los recursos materiales y humanos en la resolución de catástrofes, según el procedimiento y prioridad establecida en el plan de emergencias, para su envío al punto del impacto y área de operación asociadas, cuando el Puesto de Mando Avanzado o los primeros equipos de intervención realicen la primera evaluación del incidente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.6: Alertar a las instituciones implicadas en la resolución de la catástrofe, facilitando su comunicación y coordinación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.7: Transformar las funciones y organización internas del centro de coordinación, según el alcance de la situación, para dar respuesta a la situación de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.8: Contactar con los centros sanitarios establecidos en el plan de emergencias, para la distribución de los heridos, información del número y gravedad de los mismos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.9: Registrar los heridos evacuados a los centros hospitalarios en la base de datos, para el control e información a los familiares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP8: Apoyar la gestión operativa del facultativo en labores de telediagnóstico, cumpliendo la normativa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS8.1: Verificar la operatividad de las aplicaciones de telediagnóstico, para solucionar un posible problema, previo a su uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS8.2: Facilitar la transmisión de imágenes para el diagnóstico, entre los distintos centros sanitarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS8.3: Facilitar las consultas de segunda opinión, mediante la interconexión electrónica con especialistas, para obtener criterios diagnósticos especializados, evitar desplazamientos y reducir errores, consiguiendo apoyo a la decisión médica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS8.4: Identificar al personal médico que solicita o emite una opinión diagnóstica, para la anotación en el registro de profesionales autorizados para su realización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS8.5: Garantizar el almacenamiento de la información emitida o recibida, de acuerdo con el plan de seguridad informática establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>