



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIONES AUXILIARES DE  
ASISTENCIA A PASAJEROS, MERCANCÍAS Y AERONAVES EN  
AEROPUERTOS**

**Código: TMV657\_1**

**NIVEL: 1**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC2209\_1: Realizar operaciones auxiliares de asistencia a  
pasajeros en aeropuertos”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC2209\_1: Realizar operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> Realizar las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros y otros usuarios en la terminal de acuerdo a los requerimientos de cada compañía, siguiendo procedimientos establecidos, aplicando la normativa de prevención de riesgos laborales y de protección medioambiental y respetando las medidas de seguridad operacional.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Facilitar información básica a los distintos usuarios con especial atención a las personas con discapacidad, direccionándoles hacia las oficinas o mostradores de las compañías aéreas o instalaciones aeroportuarias solicitadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Requerir información solicitada y no disponible a las fuentes adecuadas o redirigir dicha solicitud de información a la fuente que proceda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Organizar de manera básica los flujos de pasaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Atender a los pasajeros de trato diferenciado en función de su tipología y del procedimiento de cada compañía, el servicio médico y/o las autoridades correspondientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Entregar / recoger vales y encuestas a los pasajeros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Preparar el material de apoyo de atención al pasajero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> Realizar operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR) u otras discapacidades de acuerdo a los requerimientos de cada compañía, siguiendo procedimientos establecidos, aplicando la normativa de prevención de riesgos laborales y de protección medioambiental y respetando las medidas de seguridad operacional.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Interpretar mensajes de información sobre pasajeros con movilidad reducida y otras discapacidades para dar respuesta en función de las necesidades previstas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Seleccionar el vehículo de transporte en función de la tipología de las personas a transportar, comprobando su estado y comunicando las posibles incidencias al responsable correspondiente previo a su utilización garantizando su adecuación al transporte de pasajeros con movilidad reducida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Preparar los servicios previstos de atención a pasajeros con movilidad reducida u otras discapacidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Identificar los pasajeros con movilidad reducida u otras discapacidades y la asistencia prevista a partir del sistema de gestión de servicios a personas con movilidad reducida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Trasladar a los pasajeros con movilidad reducida u otras discapacidades utilizando los medios y procedimientos en función de cada tipo de pasajero y posición de estacionamiento de aeronaves.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Aplicar las pautas básicas de primeros auxilios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Asistir a los pasajeros con movilidad reducida u otras discapacidades durante la espera del embarque o en espera de vuelos de tránsito y conexión cubriendo sus necesidades en la medida de lo posible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Embarcar, acomodar y desembarcar a los PMR u otras discapacidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> Efectuar el transporte de pasajeros, tripulaciones y pasajeros de trato diferenciado desde y hacia la aeronave seleccionando el vehículo adecuado y comprobando su estado de acuerdo a los requerimientos de cada compañía, siguiendo procedimientos establecidos, aplicando la normativa de prevención de riesgos laborales y de protección medioambiental y respetando las medidas de seguridad operacional.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Seleccionar los vehículos de transporte en función de la tipología de las personas a transportar, previo a su utilización para garantizar su adecuación al transporte de pasajeros con movilidad reducida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Facilitar el embarque a los pasajeros en los vehículos de transporte de acuerdo a los protocolos establecidos en función de su tipología.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Trasladar pasajeros por la plataforma con el vehículo desde el punto de embarque o desembarque hasta el punto de destino cumpliendo las normas de circulación en plataforma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Guiar al pasaje, en su desplazamiento entre el autobús o jardinera y la aeronave o terminal controlando en todo momento que sigan el camino definido sin salirse del mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Estacionar los vehículos de transporte en los lugares habilitados por el aeropuerto, una vez finalizadas las operaciones y en condiciones óptimas de funcionamiento y seguridad comunicando las incidencias detectadas al responsable correspondiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>