



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIÓN EN SISTEMAS DE
COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS**

Código: IFC301_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0956_2: Realizar los procesos de conexión entre redes
privadas y redes públicas”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0956_2: Realizar los procesos de conexión entre redes privadas y redes públicas”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Efectuar las operaciones de instalación de los nodos de interconexión entre redes públicas y privadas de acuerdo con las indicaciones de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Comprobar, sobre la documentación técnica, la compatibilidad entre los requisitos de implantación del dispositivo de interconexión de redes, las líneas de comunicaciones y sus correspondientes interfaces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar los interfaces y los módulos de adaptación de las líneas de comunicación verificando el cumplimiento de los requisitos de implantación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Instalar físicamente el dispositivo activo de interconexión de redes, comprobando, entre otros, los parámetros de alimentación eléctrica y sujeción mecánica así como cumpliendo con las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Conectar el dispositivo activo de interconexión de redes, con las líneas de comunicaciones de acuerdo con las especificaciones técnicas y las instrucciones de la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Documentar, cumpliendo con la normativa de la organización, los trabajos de instalación del nodo de interconexión de redes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Configurar los protocolos de comunicaciones en los dispositivos de interconexión entre redes públicas y privadas, de acuerdo con las especificaciones de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Configurar los equipos activos de comunicaciones con los parámetros que permitan la coexistencia y/o interconexión de redes locales virtuales a través de redes públicas, siguiendo las especificaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Modificar la configuración de los equipos activos de comunicaciones según las variaciones de las necesidades de interconexión de redes locales virtuales a través de redes públicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Comprobar, con las herramientas adecuadas y mediante los procedimientos establecidos, que la configuración física y lógica de encaminamiento del dispositivo activo de comunicaciones es completa, tanto en hardware como en software.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Configurar los interfaces externos de los equipos de interconexión de redes siguiendo las indicaciones de la empresa operadora de comunicaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Verificar el funcionamiento de los dispositivos de interconexión de redes, probando los servicios y siguiendo los criterios de calidad y el plan de comunicaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Documentar, cumpliendo con la normativa de la organización, las operaciones de configuración de protocolos de comunicaciones en los dispositivos de interconexión de redes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Efectuar las operaciones de mantenimiento de los dispositivos de interconexión entre redes públicas y privadas de acuerdo con el plan de comunicaciones de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Verificar periódicamente la continuidad y el rendimiento de los servicios de comunicaciones utilizando herramientas de gestión de red y de acuerdo con las especificaciones técnicas y los criterios de calidad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar periódicamente los sistemas de alertas y alarmas según el plan de comunicaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Efectuar las operaciones de mantenimiento de los dispositivos de interconexión entre redes públicas y privadas de acuerdo con el plan de comunicaciones de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.3: Verificar la funcionalidad y conectividad de los dispositivos de interconexión de redes según los procedimientos establecidos en las especificaciones operativas de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Documentar, cumpliendo con la normativa de la organización, las operaciones de mantenimiento de los dispositivos de interconexión entre redes públicas y privadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Atender las incidencias y alertas producidas en los dispositivos de interconexión entre redes públicas y privadas, gestionándolas y/o resolviéndolas de acuerdo con las especificaciones de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Enviar las solicitudes de incidencias y alertas al Centro de Atención al Usuario, según los procedimientos establecidos. Facilitando su registro, estudio y seguimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Comprobar los síntomas recogidos en el parte de incidencias mediante la ejecución de pruebas iniciales según el procedimiento de actuación establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Efectuar las operaciones de diagnóstico y localización de averías siguiendo el procedimiento establecido en la guía de resolución de problemas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Resolver la incidencia siguiendo las indicaciones de la guía de resolución de problemas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Cumplimentar, en la aplicación de gestión de incidencias, las alertas e incidencias atendidas, cerrando aquellas que han sido resueltas, de acuerdo con los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Cumplimentar el informe final de incidencia o alerta en formato normalizado recopilando toda la información requerida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>