



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: INFORMACIÓN JUVENIL**

**Código: SSC567\_3**

**NIVEL: 3**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1874\_3: Organizar y gestionar servicios de información de  
interés para la juventud”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1874\_3: Organizar y gestionar servicios de información de interés para la juventud”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> <i>Poner en marcha Servicios de Información Juvenil (SIJ), desarrollando programas y proyectos para atender necesidades y demandas de información, organizando el espacio físico y virtual conforme a criterios de integración, participación, accesibilidad, sostenibilidad, usabilidad, y alfabetización informacional, entre otros, para favorecer la auto consulta, teniendo en cuenta la normativa aplicable y los principios deontológicos de la información juvenil.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Diseñar los SIJ, analizando la realidad y necesidades, la opinión y las demandas de la juventud, la normativa aplicable y principios deontológicos, los planes estratégicos de instituciones y entidades que afectan a la población joven y el presupuesto asignado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Elaborar un organigrama de los recursos de los SIJ, detallando funciones y tareas de los diferentes profesionales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Obtener los medios económicos a través de fondos públicos, subvenciones, o con fondos privados, patrocinios, respetando la objetividad, imparcialidad e independencia del tratamiento de la información para la prestación del servicio a la población joven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Gestionar los recursos espaciales, materiales y económicos, ajustándose a un presupuesto anual y atendiendo los objetivos de la entidad promotora.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Garantizar la calidad de la prestación del servicio de información, estableciendo procedimientos de evaluación continua, programas de calidad y la formación permanente de los trabajadores y trabajadoras con el fin de garantizar la utilidad de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1:</b> Poner en marcha Servicios de Información Juvenil (SIJ), desarrollando programas y proyectos para atender necesidades y demandas de información, organizando el espacio físico y virtual conforme a criterios de integración, participación, accesibilidad, sostenibilidad, usabilidad, y alfabetización informacional, entre otros, para favorecer la auto consulta, teniendo en cuenta la normativa aplicable y los principios deontológicos de la información juvenil.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.6: Elaborar memorias anuales, incluyendo las conclusiones de las evaluaciones y las propuestas de mejoras, para comunicarlo al promotor de los SIJ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2:</b> Seleccionar y organizar la información, utilizando la clasificación temática o el tesoro de juventud, presentada en espacios físicos y virtuales, respondiendo a los intereses de la población joven y actualizándose periódicamente para garantizar su vigencia.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Buscar información acudiendo a fuentes primarias o secundarias y participando en redes de conocimiento (específicas, generalistas, sectoriales, entre otras), garantizando el pluralismo de las fuentes y asegurando la objetividad de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Organizar los contenidos informativos en soportes acordes con la naturaleza de la información y posibilitando su fácil acceso a la población joven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Fundamentar el proceso de selección y utilización de la información en la accesibilidad y vigencia de la misma, actuando con criterios de calidad y fiabilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> Atender las demandas de información, orientación y asesoramiento de las personas jóvenes, prestando una atención personalizada, de manera presencial o a través de las tecnologías de la información y la comunicación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Atender las consultas expresadas por las personas jóvenes para satisfacer las demandas informativas, transmitiendo en la respuesta los valores democráticos (igualdad de género, solidaridad, respeto por el medio, consumo responsable, entre otros).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> <i>Atender las demandas de información, orientación y asesoramiento de las personas jóvenes, prestando una atención personalizada, de manera presencial o a través de las tecnologías de la información y la comunicación.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.2: Facilitar la información y el asesoramiento a las personas jóvenes, de manera universal y gratuita, respetando la confidencialidad de las consultas, exenta de cualquier influencia religiosa, política, ideológica y comercial para garantizar su imparcialidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Resolver las demandas explícitas de información, presencialmente o a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> <i>Elaborar información para difundirla mediante procedimientos comunicativos de transmisión, propiciando la igualdad de oportunidades entre la población joven, adecuando el lenguaje vehicular a la edad y niveles educativos de la población diana y respetando las variedades idiomáticas del lugar.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Elaborar información completa, actualizada, precisa, práctica y de fácil acceso, respondiendo a la demanda y necesidades informativas de la población joven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Adecuar el lenguaje vehicular a la edad y los niveles educativos de la población diana, respetando las distintas variedades idiomáticas del lugar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Seleccionar los soportes (papel, digital, entre otros), en relación a los objetivos de cada material informativo, facilitando la transmisión de la información.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Difundir la información y la documentación a través de los medios de comunicación tradicionales (estudios, publicaciones, material audiovisual, fichas de información, entre otros), las TIC's (páginas web, blogs, foros, espacios virtuales, entre otros) y las redes de comunicación interpersonales existentes en los diferentes ámbitos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Establecer sistemas de colaboración entre instituciones y entidades que trabajan con personas jóvenes, difundiendo campañas informativas, preventivas y de educación en valores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP5:</b> <i>Recoger demandas y tendencias de la población joven identificando en cada momento la realidad del sector, para promover intervenciones vinculadas a la información obtenida, respetando la normativa en materia de protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Obtener la información necesaria para el análisis de la realidad, consultando fuentes bibliográficas, (estudios, literatura gris, entre otras) así como contactando directamente por medio de entrevistas a profesionales del sector y a personas jóvenes para conocer el ámbito de intervención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Analizar la realidad, incluyendo el estudio y la actualización del mapa de recursos de la zona donde se promueva la acción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Realizar el diseño y la adaptación de las herramientas de recogida de información sobre las demandas y tendencias de las personas jóvenes, para salvaguardar la identidad de los usuarios o usuarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Utilizar las TIC's como medio de recogida de demandas y necesidades, así como de espacio de intervención, facilitando el trabajo de los informadores e informadoras juveniles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Recoger sistemáticamente las demandas de las personas jóvenes desde todos los SIJ, inmediatamente después de la resolución de la consulta para dar a conocer la realidad del sector.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Analizar la información recogida conjuntamente con el personal técnico, usuarios o usuarias y promotores o promotoras, posibilitando la actualización de las propuestas de actuación y las modificaciones de los procesos internos del SIJ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP6:</b> <i>Implantar proyectos innovadores de intervención socioeducativa en concordancia con los intereses y necesidades de la población joven, para propiciar su desarrollo integrando la perspectiva de género.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Diseñar con criterios de innovación y creatividad, bajo la supervisión del profesional superior si lo hubiere, la elaboración, desarrollo y evaluación de programas y acciones para personas jóvenes, incorporando la participación de la población joven para lograr su implicación en el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP6: Implantar proyectos innovadores de intervención socioeducativa en concordancia con los intereses y necesidades de la población joven, para propiciar su desarrollo integrando la perspectiva de género.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.2: Vincular la innovación de las acciones informativas dirigidas a las personas jóvenes y adaptadas a sus intereses y necesidades, a la formación permanente de los profesionales de los SIJ, fundamentando dicha vinculación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Fundamentar el desarrollo de proyectos innovadores de intervención en el intercambio de experiencias y buenas prácticas con otros servicios similares, tanto por sus contenidos, como por sus metodologías, reformulando y mejorando la atención a las demandas de las personas jóvenes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Elaborar el protocolo de intercambio y difusión de experiencias y buenas prácticas, observando criterios de eficiencia en la recepción, adaptación a las características de los receptores, cauces, soportes, tiempos, periodos y rentabilización de los instrumentos, para la mejora de los SIJ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.5: Implantar las acciones y proyectos de innovación, buscando la coordinación y la cooperación de profesionales de otros ámbitos que afecten a las personas jóvenes (educación, salud, formación, entre otros) con el fin de aportar una perspectiva global.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>