



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIÓN EN SISTEMAS DE  
COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS**

**Código: IFC301\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0960\_2: Instalar, configurar y verificar equipos de acceso a  
redes públicas”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0960\_2: Instalar, configurar y verificar equipos de acceso a redes públicas”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1: Instalar los dispositivos de transporte y transmisión de datos de acceso a redes públicas de comunicaciones siguiendo las especificaciones técnicas.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Verificar la funcionalidad de los requisitos de instalación del dispositivo de comunicaciones, de acuerdo a las especificaciones de la documentación técnica y las órdenes de trabajo recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar los interfaces y módulos de adaptación de las líneas de comunicación, según los requisitos de implantación del dispositivo de comunicaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Comprobar la correspondencia de los parámetros eléctricos, mecánicos y funcionales del dispositivo de comunicaciones en base a los requisitos técnicos de los dispositivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Conectar las líneas con los dispositivos de comunicaciones según las especificaciones técnicas y las indicaciones que se relacionan en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Documentar el trabajo de instalación realizado según los protocolos de instalación correspondientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Desarrollar las actividades siguiendo normativa vigente de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> Configurar los dispositivos de comunicaciones de acceso a las redes públicas de voz y datos, siguiendo las especificaciones técnicas del dispositivo y las órdenes de trabajo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Configurar los servicios de conectividad del equipo de comunicaciones en función de las especificaciones operativas de la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Cargar los parámetros funcionales en la configuración del dispositivo de comunicaciones, utilizando las herramientas de gestión remota del dispositivo, si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Verificar que los servicios y parámetros de funcionamiento son los requeridos, mediante la realización de pruebas finales del dispositivo y siguiendo los criterios de calidad de servicio (QoS).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Documentar los procesos de configuración y de prueba del dispositivo de comunicaciones según los protocolos definidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> Verificar la continuidad en la prestación de los servicios de comunicaciones de los dispositivos de transporte y transmisión de voz y datos teniendo en cuenta los niveles prefijados en los parámetros de calidad de servicio contratados.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Verificar la conectividad y el estado de los equipos en función de la normativa de calidad y los parámetros de servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar la disponibilidad de las rutas alternativas y elementos redundantes de acuerdo con los planes de contingencias de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Comprobar la capacidad de las líneas y los parámetros funcionales de los servicios, contrastando con los niveles prefijados de los parámetros de calidad de servicio contratados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Verificar los parámetros de seguridad física y las restricciones de acceso, según el plan de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> Verificar la continuidad en la prestación de los servicios de comunicaciones de los dispositivos de transporte y transmisión de voz y datos teniendo en cuenta los niveles prefijados en los parámetros de calidad de servicio contratados.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.5: Documentar los procesos de comprobación y verificación, según los protocolos definidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> Gestionar las incidencias en el servicio de los dispositivos de acceso a redes públicas siguiendo los protocolos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Detectar las posibles incidencias o alarmas en el servicio, mediante la observación y control de los sistemas de notificación de incidencias y según los procedimientos operativos y de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Localizar el/los dispositivos en el que se ha producido una incidencia, mediante la interpretación de la información recibida de los sistemas de notificación de incidencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Diagnosticar el problema de forma precisa interpretando tanto los síntomas indicados por el usuario como por las herramientas de control y gestión de incidencias, reportando al nivel de responsabilidad superior aquella incidencia que no se ha conseguido aislar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Plantear una solución ante una incidencia detectada y aislada, bajo la supervisión de un superior según especificaciones aplicables de calidad y planes de contingencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Reparar la incidencia en el servicio utilizando las herramientas específicas de reparación de errores y respetando las especificaciones de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Documentar la detección, diagnóstico y solución de la incidencia según los protocolos de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>