



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TRIPULACION DE CABINA DE PASAJEROS

Código: TMV606_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC2004_3: Actuar frente a incidencias imputables a factores humanos de la tripulación que puedan afectar a la seguridad del vuelo”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC2004_3: Actuar frente a incidencias imputables a factores humanos de la tripulación que puedan afectar a la seguridad del vuelo”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Prevenir, controlar, detectar y corregir los fallos activos, conscientes o premeditados en la operativa de cabina de pasajeros para evitar que afecten a la seguridad de vuelo, siguiendo procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Evitar que la seguridad de vuelo se vea comprometida y salvaguardarla en todo momento, detectando y gestionando posibles fallos y amenazas externas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Aplicar los procedimientos generales de seguridad y salvamento establecidos, evitando actos negligentes, de falta de disciplina o derivados de exceso de confianza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Detectar fallos activos, aplicando las herramientas o modelos de estudios de la cadena de errores específicos de la aviación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Coordinar de manera segura entre tripulación técnica y tripulación de cabina el trabajo en equipo aplicando las herramientas y procedimientos de comunicación activa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Concienciar al resto de compañeros de la trascendencia del error humano.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Gestionar las incidencias, incidentes y situaciones de emergencia, aplicando procedimientos para la toma de decisiones y liderazgo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Detectar la falta de rigor o incumplimiento total o parcial de las normas de seguridad de vuelo, impidiendo su trascendencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Prevenir, controlar, detectar y corregir los fallos activos, conscientes o premeditados en la operativa de cabina de pasajeros para evitar que afecten a la seguridad de vuelo, siguiendo procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.8: Corregir la falta de disciplina o incumplimiento total o parcial de los procedimientos de seguridad, evitando que la afecte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Garantizar la seguridad de vuelo, previniendo, controlando, detectando y corrigiendo los fallos pasivos no voluntarios en la operativa de cabina de pasajeros.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Evitar que la seguridad de vuelo se vea comprometida y salvaguardarla en todo momento detectando y gestionando posibles fallos y amenazas externas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Mitigar los efectos negativos del entorno que afecten al rendimiento laboral, aplicando los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Paliar los efectos negativos de los cambios de usos horarios y de los horarios laborales, aplicando técnicas de control de fatiga y de ritmos circadianos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Crear la conciencia situacional compartida, identificando y controlando la fatiga y el estrés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Corregir los fallos de la percepción detectados, analizando e interpretando el nivel de la realidad y la percepción de la realidad percibida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Incrementar el nivel de alerta y vigilancia como consecuencia del análisis de la conciencia situacional compartida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Evitar los fallos pasivos, impulsando la eficiencia en las actividades a bordo con las herramientas de trabajo en equipo y de comunicación eficaz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Impedir los fallos procedentes de la automatización, siendo conscientes de los automatismos derivados del trabajo rutinario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Prevenir y, en su caso, detectar, controlando y corrigiendo los fallos por falta de experiencia en la operativa normal, anormal y de emergencia en el transporte aéreo de pasajeros.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Evitar que la seguridad de vuelo se vea comprometida y salvaguardarla en todo momento detectando y gestionando posibles fallos y amenazas externas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Detectar la posible inexperiencia de algún miembro de la tripulación, mitigando sus consecuencias en operación normal, anormal y de emergencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Instruir de manera práctica las carencias detectadas a un miembro de la tripulación, mitigando su inexperiencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Cumplir con los objetivos a bordo de SV aplicando la toma de decisión como herramienta adecuada a cada circunstancia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: Gestionar los recursos de la tripulación, haciendo uso de las técnicas de factores humanos ante la incapacitación de la tripulación técnica, garantizando la seguridad de vuelo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Evitar que la seguridad de vuelo se vea comprometida y salvaguardarla en todo momento detectando y gestionando posibles fallos y amenazas externas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Reasignar, si fuera necesario, los puestos y funciones a bordo, mitigando el impacto de la situación en la SV.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Modificar la cadena de mando, si la situación lo requiere para garantizar la SV.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Aplicar técnicas de autocontrol procurando la calma en la tripulación, garantizando la SV.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Garantizar la comunicación efectiva y la coordinación entre los miembros de la tripulación, estableciendo códigos específicos, si la situación lo requiere.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Gestionar los recursos de la tripulación, haciendo uso de las técnicas de factores humanos ante la incapacitación de la tripulación técnica, garantizando la seguridad de vuelo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.6: Analizar la difusión de la situación a los pasajeros, evitando condiciones de pánico colectivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.7: Emitir mensaje a los pasajeros concienciándolos de la situación, transmitiendo tranquilidad y seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>