



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES

Secretaría General  
de Formación Profesional

Guía para la articulación del Procedimiento  
de Evaluación y Acreditación de

# Competencias Básicas en personas adultas



## Extracto

Ejemplo de prueba de acceso a ciclos formativos  
de grado medio.

Competencia comunicativa en lengua castellana

# Guía para la articulación del procedimiento de evaluación y acreditación de competencias básicas en personas adultas

Catálogo de publicaciones del Ministerio: <https://www.libreria.educacion.gob.es>  
Catálogo general de publicaciones oficiales: <https://cpage.mpr.gob.es/>

Título:

Guía para la articulación del Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Básicas en personas adultas



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES**  
Secretaría General de Formación Profesional  
Unidad de Orientación Profesional y Aprendizaje a lo largo de la Vida

Edita:

© SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA  
Subdirección General de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones

Edición: 2025

NIPO línea: 164-25-096-5

## **Pruebas de evaluación de la competencia básica comunicativa en lengua castellana**

### **NIVEL 3 ESTÍMULO PARA LA EVALUACIÓN**

# **AYUDA A DOMICILIO**

El servicio de ayuda a domicilio es una de las actuaciones para las personas que tienen reconocida una situación de dependencia. El número de horas de ayuda semanales depende del grado de dependencia reconocido.

## 1. Contenido de la prueba

### EXPRESIÓN ORAL

#### Enunciado de la prueba

1. Una amistad te muestra un folleto con las reivindicaciones del personal que trabaja en la ayuda a domicilio. Estas son algunas de sus peticiones:

Falta personal. Para poder dar un buen servicio es necesario contratar más profesionales. De esa manera, la calidad del servicio mejoraría mucho.

Es preciso atender menos domicilios cada día. A veces los desplazamientos entre domicilios son tan largos que es imposible realizarlos en el tiempo previsto.

Necesitamos mejores y más medios. En ocasiones, no se puede hacer lo que es necesario porque no se dispone del material apropiado. Hacemos lo que podemos.

Nuestras funciones deberían estar más claras. En ocasiones, en los domicilios, nos piden realizar tareas que no nos corresponden (echar un ojo a los niños, por ejemplo).

Se precisa mejorar los salarios. Hay profesionales que se van a las comunidades donde les pagan más dinero que aquí. Es lógico porque todo el mundo tiene necesidades.

Se deben cubrir todas las bajas y ausencias previstas. Con una agenda ya sobrecargada, es imposible asumir domicilios de otras personas.

Las vacaciones y los días de asuntos propios son innegociables. Sin descanso, los errores, los accidentes y otro tipo de problemáticas aumentarán.

Los horarios de trabajo dificultan nuestra conciliación familiar. De esa manera, paradójicamente, nuestras propias necesidades familiares se ven desatendidas.

Es imprescindible emplear tiempo de trabajo para poder formarse. Los conocimientos deben actualizarse y sin horario laboral para ese fin es más difícil hacerlo.

Necesitamos jubilarnos a una edad más temprana. Teniendo en cuenta que nuestro trabajo implica una exigencia física y emocional, la edad juega un papel importante.

Un familiar te pregunta por ese folleto. En tu respuesta, **incluye los siguientes aspectos**:

1. Comienza señalando cuál es la temática del folleto.
2. Haz un resumen oral de las peticiones planteadas, destacando la idea o ideas principales.
3. Da tu opinión sobre esas reivindicaciones, distinguiendo las ideas principales de las secundarias, y muestra experiencias personales o de tu entorno para apoyar tus valoraciones.
4. Relaciona las demandas con la actualidad social, política o cultural.

Es probable que esta persona interactúe contigo en algún momento del discurso, si lo considera oportuno.

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes EO.3.1, EO.3.2, EO.3.3, EO.3.4 y EO.3.5.

## COMPRENSIÓN ORAL

### Enunciado de la prueba

2. En el grupo familiar, recibís esta grabación de la persona que realizará la ayuda a domicilio en vuestro hogar. Sin embargo, hay opiniones diversas sobre lo que realmente se comunica en ella.

Lee con atención cada pregunta y sus opciones de respuesta. Cuando hayas terminado de leerlas, indícalo, por favor. Entonces, escucharás el audio y, para cada pregunta, deberás seleccionar la **opción que mejor se ajuste al contenido escuchado**.

**0. ¿Cuál es el principal objetivo de la ayuda a domicilio?**

- a. Ofrecer compañía a las personas mayores en su hogar.
- b. Brindar atención médica avanzada en casos específicos.
- c. Proporcionar apoyo a determinadas personas en su hogar para realizar actividades cotidianas.

**1. ¿Qué propone hacer la audición si se conoce a alguien que necesita ayuda a domicilio?**

- a. Llamar al personal de trabajo social para que se beneficie de este servicio.
- b. Sugerirle que busque información y ayuda para poder usar este servicio.
- c. Invitarle a que contrate a personal cuidador para mejorar su calidad de vida.

**2. ¿Con qué propósito es fundamental que el personal cuidador tenga una buena formación?**

- a. Para administrar medicamentos complicados de forma correcta.
- b. Para mejorar la relación social con las personas a las que cuidan.
- c. Para reconocer posibles problemas de salud y actuar adecuadamente.

**3. ¿Qué tipo de tareas realiza el personal cuidador en la ayuda a domicilio?**

- a. Tareas domésticas, compañía y atención médica.
- b. Tareas domésticas, asistencia personal, compañía y acompañamiento médico.
- c. Tareas domésticas, actividades de entretenimiento y acompañamiento médico.

**4. ¿A qué colectivos estaría dirigida la ayuda a domicilio?**

- a. Personas con movilidad reducida, personas mayores o personas con enfermedades graves que viven en soledad.

- b. Personas mayores, personas con discapacidad o personas con enfermedades crónicas que necesitan apoyo.
  - c. Personas que no pueden salir de su hogar, personas sin recursos económicos y personas dependientes.
- 5. ¿Qué intención comunicativa se persigue al indicar las barreras existentes en el acceso a la ayuda a domicilio?**
- a. Criticar la falta de alternativas al servicio de ayuda a domicilio y fomentar el emprendimiento privado.
  - b. Hacer un llamamiento a la acción para mejorar el acceso al servicio a través de políticas públicas.
  - c. Explicar las razones por las cuales la ayuda a domicilio es limitada en ciertas áreas.
- 6. ¿Qué propósito se persigue al mencionar que la ayuda a domicilio también tiene un impacto positivo en la sociedad en general?**
- a. Resaltar cómo la ayuda a domicilio contribuye a reducir la presión sobre los servicios hospitalarios e institucionales, al permitir que las personas permanezcan en sus hogares.
  - b. Sugerir que el servicio de ayuda a domicilio debería ser gratuito para toda la ciudadanía debido a sus beneficios sociales.
  - c. Explicar cómo la ayuda a domicilio no solo beneficia a los individuos, sino que también crea puestos de trabajo para el personal cuidador.
- 7. ¿Qué tipo de relaciones se recomiendan en la audición entre el personal cuidador y las personas usuarias del servicio de ayuda a domicilio?**
- a. Relaciones estrictamente formales, que aseguren la objetividad y la eficiencia en el servicio.
  - b. Relaciones cercanas y empáticas, en las que el personal cuidador se convierte en un apoyo emocional fundamental.
  - c. Relaciones de dependencia, donde el personal cuidador asume un rol de protección respecto a las personas usuarias del servicio.
- 8. ¿Qué papel desempeña la coordinación entre el personal cuidador y otros servicios (personal médico o profesionales de trabajo social)?**
- a. Relevante, ya que garantiza que el personal cuidador pueda centrarse en las tareas que le corresponden.
  - b. Esencial, al convertirse la persona cuidadora en la única fuente de información fiable para el resto de servicios.
  - c. Fundamental, ya que asegura que la persona usuaria reciba un apoyo completo en todas las áreas de su vida.

Hay un ejemplo resuelto.

Pregunta	Ejemplo (0)	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8
Respuesta	C								

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes CO.3.1, CO.3.2, CO.3.3 y CO.3.4.

## EXPRESIÓN ESCRITA

### Enunciado de la prueba

3. Escribe una carta a la dirección de un periódico local, expresando tu opinión sobre la importancia de fortalecer los servicios públicos de ayuda a domicilio, analizando tanto los aspectos positivos como los negativos de esta propuesta.

La **estructura exigida** por el periódico es la siguiente:

- Nombre y apellidos de la persona que escribe.
- DNI o NIE.
- Dirección postal.
- Ciudad.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Texto:
  - Saludo a la dirección del periódico.
  - Introducción del tema de la ayuda a domicilio, mencionando por qué crees que este servicio resulta relevante hoy en día y debe ser público.
  - Cuerpo:
    - Visión general de los principales argumentos a favor de promover los servicios públicos de ayuda a domicilio, destacando sus beneficios para mejorar la calidad de vida de las personas beneficiarias.
    - Visión general de los principales argumentos en contra, mencionando las críticas que algunas personas plantean sobre el enfoque público de este servicio (por ejemplo, el coste que supone en los presupuestos, la lentitud en los trámites, la burocracia excesiva...).
    - Tu opinión sobre la necesidad de fomentar los servicios públicos de ayuda a domicilio y cómo, a pesar de las críticas, la ayuda a domicilio sigue siendo una opción valiosa para muchas familias, mejorando la vida de quienes necesitan este servicio.
  - Conclusión: reflexión final sobre la importancia de apoyar y mejorar los servicios de ayuda a domicilio, sugiriendo posibles mejoras o enfoques para que estos servicios sean más accesibles y de mejor calidad.
- Despedida.

**Extensión mínima:** 150 palabras.

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes EE.3.1, EE.3.2, EE.3.3, EE.3.4, EE.3.5.

## COMPRESIÓN ESCRITA

### Ampliación del estímulo

La persona encargada de la ayuda a domicilio en tu vivienda ha acompañado a tu familiar al centro de salud para una visita rutinaria, ya que tú no podías acudir. Allí ha recogido este documento porque lo consideró interesante y relevante para tu situación.

# Ganar en salud: Mantenerse activo y **prevenir las caídas**



Mantenerse físicamente activo es fundamental para disfrutar de una buena calidad de vida y, además, contribuye a prevenir las caídas.

A cualquier edad podemos caer pero, según cumplimos años, estas posibilidades aumentan y las consecuencias suelen ser peores, pudiendo resultarnos más difícil volver a la situación que teníamos antes de la caída.

Existen medidas efectivas que nos ayudarán a prevenir las caídas y sus consecuencias:



### **A** Mantenerse físicamente **Activo**

Realizar actividad física con regularidad es beneficioso sea cual sea su estado de salud. Es importante incorporarla en nuestro día a día.



Se recomienda hacer al menos 150 minutos de actividad física a la semana, por ejemplo, caminar 30 minutos cinco días o más veces a la semana o incluso sumando periodos más cortos de al menos 10 minutos tres veces al día.

**Lo que produce más beneficios para la salud es practicar actividad física regularmente**

Además, también nos beneficiaremos de hacer 2-3 veces a la semana ejercicios que mantengan nuestros huesos y músculos fuertes y que mejoren nuestra flexibilidad y equilibrio.

### Trucos

- Empezar despacio
- Escuchar nuestro cuerpo, adaptando la actividad física a nuestro estado de salud y capacidades.
- Saber que cada paso cuenta, así que siempre algo es mejor que nada.
- Encontrar una actividad que nos guste.
- Ir aumentando su nivel de actividad poco a poco, por ejemplo, 10 minutos cada vez.
- Distribuir la actividad física a lo largo de toda la semana. ¡Cuanto más días, mejor!
- El tiempo activo puede ser el tiempo social, consiga que la familia o amigos se unan o busque actividades de grupo, clases en su barrio, etc.
- Ir a pie siempre que se pueda, tratando de ir a la compra andando o bajar una parada antes, si va en transporte público.

### TAI-CHI

El taichi le puede ayudar a mejorar estos tres componentes: **equilibrio, fuerza y flexibilidad**. Además, al practicarlo en grupo se añade un efecto de afinidad positiva, que aumenta el estado de ánimo, y disminuye el miedo y el número de caídas.



## B Otras medidas Beneficiosas



➔ **Alguno de los medicamentos que toma puede interferir con su equilibrio o dejarle adormecido, coméntelo cuando vaya a la consulta en su centro de salud.**



➔ **Realice revisiones periódicas de la vista, es importante que la graduación de sus gafas sea la correcta.**



➔ **Cuide bien de sus pies, son muy importantes para mantener el equilibrio.**



➔ **Si necesita usar bastón o andador, utilícelo, y no sienta vergüenza por emplearlo.**



➔ **No se levante bruscamente de la cama; primero siéntese unos 15 segundos con los pies colgando fuera, y después levántese.**



➔ **Las personas mayores son más sensibles a los efectos del alcohol por lo que su consumo puede aumentar el riesgo de caídas.**



➔ **Por último, cuanto más saludable sea su estilo de vida cuidando aspectos como la alimentación o el no fumar, mejor será su calidad de vida.**

## C Hacer nuestra Casa más segura

La mayor parte de las caídas ocurren en nuestro domicilio. Algunos consejos sencillos para prevenirlas:



➔ **Es mejor un plato de ducha que una bañera, disponer de barras para sujetarse y que el suelo sea antideslizante.**



➔ **La iluminación en su domicilio debe ser suficiente sin llegar a deslumbrar. Una casa bien iluminada le ayudará a no tropezar con objetos que no son fáciles de ver.**



➔ **Cuidado con las alfombras, los cables eléctricos u otros elementos sueltos o que puedan deslizarse en el suelo de su domicilio. La mejor opción es retirarlos.**



➔ **Evite que haya muebles que obstruyan el paso.**



➔ **Su calzado de estar por casa debe ser cómodo, cerrado y que sujete bien el pie.**



➔ **Cuidado con los suelos deslizantes, muy pulidos o con desniveles. El suelo debe mantenerse seco en todo momento.**



➔ **Si en su domicilio hay escaleras, deben estar provistas de pasamanos.**

Si necesita más información o apoyo, consulte en su centro de salud. También puede visitar la **página web** del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad:

[www.estilosdevidasaludable.msssi.gob.es](http://www.estilosdevidasaludable.msssi.gob.es)

Encontrará información, vídeos con más ejemplos de cómo realizar ejercicios sencillos de fortalecimiento, flexibilidad y equilibrio, y otros materiales útiles para mantenerse activo y prevenir las caídas.



También podrás encontrar otros recursos disponibles en su zona en:

**LOCALIZA salud**  
PLAN DE ACCIÓN MÁS LA SALUD



Fuente: sitio web del Ministerio de Sanidad

[https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/envejecimientoSaludable/fragilidadCIADAs/docs/Seguridad\\_Lesiones1.pdf](https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/envejecimientoSaludable/fragilidadCIADAs/docs/Seguridad_Lesiones1.pdf)

## Enunciado de la prueba

4. En una visita, tres familiares te indican lo que han comprendido sobre algunos aspectos del documento. Sin embargo, no estás de acuerdo con todas las interpretaciones. En cada caso, señala **qué comentario te parece más acertado, al ser el más fiel a lo que señala la publicación.**

### 0. Comentarios:

Persona A: El título de la publicación (Ganar en salud: mantenerse activo y prevenir las caídas) alude a la necesidad de mantener la actividad física y prevenir las caídas para disfrutar de un estilo de vida saludable.

Persona B: El título de la publicación (Ganar en salud: mantenerse activo y prevenir las caídas) alude a la necesidad de prevenir las caídas y ganar en salud para poder mantener la actividad física.

Persona C: El título de la publicación (Ganar en salud: mantenerse activo y prevenir las caídas) alude a la necesidad de mantener la actividad física y ganar en salud para prevenir las caídas.

### 1. Comentarios:

Persona A: El tema principal de la publicación es la manera en la que podemos prevenir las caídas y sus consecuencias; mientras que dos temas secundarios son la importancia de llevar una vida activa, especialmente por parte de las personas mayores, y las razones de esa relevancia.

Persona B: El tema principal de la publicación es la importancia de llevar una vida activa para prevenir caídas, especialmente por parte de las personas mayores; mientras que dos temas secundarios son las razones de esa relevancia y cómo lograrlo de manera segura.

Persona C: El tema principal de la publicación es el conjunto de recomendaciones básicas para prevenir las caídas y sus consecuencias; mientras que dos temas secundarios son la importancia de llevar una vida activa, especialmente por parte de las personas mayores, y las razones de esa relevancia.

### 2. Comentarios:

Persona A: La publicación pretende transmitir, especialmente a las personas mayores de 65 años, la importancia de mantenerse físicamente activas con el paso de los años, así como dar a conocer medidas efectivas para prevenir las caídas y sus consecuencias.

Persona B: La publicación pretende concienciar, especialmente a las personas mayores de 65 años, sobre la importancia de hacer su casa más segura para disfrutar de una buena calidad de vida, así como dar a conocer los efectos positivos que tiene el taichí para el equilibrio, la fuerza y la flexibilidad.

Persona C: La publicación pretende concienciar, especialmente a las personas mayores de 65 años, de que practicar actividad física regularmente es lo más beneficioso para la salud, así como de la necesidad de disfrutar de una buena calidad de vida en compañía de la familia y de la mayor cantidad posible de amistades.

### 3. Comentarios:

Persona A: En mi casa siempre busco la máxima iluminación posible. Cuanto más brillo, mejor. No quiero chocarme con los muebles y sufrir un accidente. Como me falta espacio, así no tropiezo con los objetos que voy dejando por el camino.

Persona B: En mi casa siempre busco la mínima iluminación posible. La luz está muy cara y no se puede derrochar. Como vivo en un piso tan pequeño, no creo que vaya a chocar con los muebles y, por tanto, es difícil que sufra un accidente.

Persona C: En mi casa siempre busco la iluminación más adecuada para cada espacio. De esa manera, puedo ver adecuadamente los huecos que necesitan más luz y evito sustos. Además, también lo hago pensando en las visitas que pueda tener.

### 4. Comentarios:

Persona A: La semana pasada cumplí con la recomendación de hacer, por lo menos, dos horas y media de actividad física. Como había dos días que no iba a poder hacerlo, lunes y martes, me organicé para practicar deporte media hora el resto de la semana.

Persona B: La semana pasada cumplí con la recomendación de hacer, como mínimo, dos horas de actividad física. Estuve corriendo una hora lunes, miércoles y viernes. Eso hace un total de tres horas. El resto de la semana no tuve tiempo.

Persona C: La semana pasada cumplí con la recomendación de hacer aproximadamente dos horas y media de actividad física. Los siete días hice diez minutos por la mañana y otros diez por la tarde. No hice más porque hay que empezar despacio.

### 5. Comentarios:

Persona A: Cuando la publicación señala que el tiempo activo puede ser el tiempo social, quiere decir que puede resultar oportuno aprovechar los años que estamos en activo para realizar actividades con otras personas.

Persona B: Cuando la publicación señala que el tiempo activo puede ser el tiempo social, quiere decir que puede resultar oportuno realizar una búsqueda activa con la familia de actividades de grupo o de clases en el barrio.

Persona C: Cuando la publicación señala que el tiempo activo puede ser el tiempo social, quiere decir que puede resultar oportuno hacer coincidir el tiempo que estamos con más gente para practicar alguna actividad física.

Hay un ejemplo resuelto.

Comentario	Ejemplo (0)	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
Persona con la que estás más de acuerdo	A					

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes CE.3.1, CE.3.2, CE.3.3, CE.3.4 y CE.3.5.

## 2. Solucionario propuesto para la prueba

Tarea	Expresión oral
1	<p>Lista de cotejo 1</p> <p>EO.3.1 Se expresa de forma ordenada, clara y coherente, ajustándose a la situación planteada.</p> <p>EO.3.2 Emite mensajes claramente estructurados, diferenciando la idea principal de las secundarias.</p> <p>EO.3.3 Se expresa de forma clara (precisa, cuando sea necesario) y coherente para evitar problemas de comunicación.</p> <p>EO.3.4 Resume el contenido de las intervenciones, destacando la idea o ideas principales, y relacionándolas con la actualidad social, política o cultural.</p> <p>EO.3.5 Expresa sus pensamientos y opiniones de una manera adecuada y creativa en el contexto planteado.</p>
Tarea	Comprensión oral
2	<p>CO.3.1 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.1 y 2.2.</p> <p>Respuestas correctas:</p> <p>2.1: B</p> <p>2.2: C</p> <p>CO.3.2 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.3 y 2.4.</p> <p>Respuestas correctas:</p> <p>2.3: B</p> <p>2.4: B</p> <p>CO.3.3 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.5 y 2.6.</p> <p>Respuestas correctas:</p> <p>2.5: B</p> <p>2.6: A</p> <p>CO.3.4 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.7 y 2.8.</p> <p>Respuestas correctas:</p> <p>2.7: B</p> <p>2.8: C</p>

Tarea	Expresión escrita
3	<p>Lista de cotejo 2</p> <p>EE.3.1 Se ajusta a las convenciones ortográficas y gramaticales, aportando hechos, experiencias u opiniones.</p> <p>EE.3.2 Resume diferentes argumentos relevantes, tanto a favor como en contra.</p> <p>EE.3.3 Se ajusta a la situación comunicativa propuesta y cumple con lo solicitado.</p> <p>EE.3.4 Estructura la información de forma clara y coherente.</p> <p>EE.3.5 Respeta la estructura propuesta y las convenciones de una carta a la dirección de un periódico, con un estilo formal y respetuoso, adecuado para la ocasión.</p>
Tarea	Comprensión escrita
4	<p>CE.3.1 Escoge la opción correcta en el comentario 4.1. Respuesta correcta: B</p> <p>CE.3.2 Escoge la opción correcta en el comentario 4.2. Respuesta correcta: A</p> <p>CE.3.3 Escoge la opción correcta en el comentario 4.3. Respuesta correcta: C</p> <p>CE.3.4 Escoge la opción correcta en el comentario 4.4. Respuesta correcta: A</p> <p>CE.3.5 Escoge la opción correcta en el comentario 4.5. Respuesta correcta: C</p>

### 3. Codificación de la evaluación y relación de cada aprendizaje con las diferentes preguntas o instrumentos de evaluación

Aprendizaje	Tarea y preguntas, comentarios o, en caso de preguntas abiertas, instrumentos de evaluación
EO.3.1	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.3.2	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.3.3	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.3.4	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.3.5	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
CO.3.1	Tarea 2 (preguntas 2.1 y 2.2)
CO.3.2	Tarea 2 (preguntas 2.3 y 2.4)
CO.3.3	Tarea 2 (preguntas 2.5 y 2.6)
CO.3.4	Tarea 2 (preguntas 2.7 y 2.8)
EE.3.1	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.3.2	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.3.3	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.3.4	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.3.5	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
CE.3.1	Tarea 4 (comentario 4.1)
CE.3.2	Tarea 4 (comentario 4.2)
CE.3.3	Tarea 4 (comentario 4.3)
CE.3.4	Tarea 4 (comentario 4.4)
CE.3.5	Tarea 4 (comentario 4.5)

## 4. Observaciones para la aplicación de la prueba

### EXPRESIÓN ORAL

Además de entregarlo por escrito, se recomienda leer también en voz alta el enunciado de la tarea, proporcionando así diversas formas de representación. También resultaría oportuno asegurarse de que la persona entiende lo que tiene que hacer.

Además, la persona necesitará un tiempo para preparar su discurso.

Por otra parte, sería conveniente recordar que, al expresarse, la persona que intenta acreditar sus competencias básicas debe tener en cuenta los siguientes puntos clave:

- Expresarse de manera ordenada, clara, coherente y precisa, asegurándose de que el mensaje se entienda sin dificultad.
- Ajustarse a la situación comunicativa propuesta.
- Aportar un toque creativo para hacer la expresión más fluida y atractiva.

Respecto a la primera cuestión (temática del folleto: reivindicaciones del personal que trabaja en la ayuda a domicilio), cuya respuesta aparece en el enunciado, esta tiene como objetivo comprobar que se ha comprendido el contexto sobre el que se desarrolla toda la tarea propuesta.

Finalmente, cabe señalar que, si en algún momento se considera necesario, por ejemplo, en el caso de que un aprendizaje no quede suficientemente demostrado, se podrá intervenir para transformar el monólogo en un diálogo y obtener más información con el fin de comprobar ese aprendizaje. Además, se intervendrá si la persona que busca la acreditación lo facilita o lo requiere.

## COMPRENSIÓN ORAL

Además de entregarlo por escrito, se recomienda leer también en voz alta el enunciado de la tarea, proporcionando así diversas formas de representación. También resultaría oportuno asegurarse de que la persona entiende lo que tiene que hacer.

### Texto de la tarea 2

¡Buenos días, oyentes! En la sección “Poniendo el foco en...” del programa de hoy, abordamos un tema que afecta a muchas personas en nuestra sociedad: la ayuda a domicilio. Este servicio es fundamental para aquellas personas que, debido a su situación de salud, edad o discapacidad, no pueden llevar a cabo las tareas cotidianas por sí solas. Acompañénnos mientras exploramos qué es, cómo funciona y por qué es esencial para la calidad de vida de muchas personas.

[Breve pausa]

La ayuda a domicilio es un servicio diseñado para asistir a personas que necesitan apoyo en sus hogares. Puede ser una persona mayor, una persona con discapacidad o alguien que esté pasando por una enfermedad crónica. El personal cuidador que proporciona esta asistencia se encarga de tareas como el baño, la alimentación, la limpieza del hogar y, en algunos casos, incluso acompañan a las citas médicas. Además, ofrecen compañía, lo que es crucial para aquellas personas que, a menudo, se sienten solas.

[Breve pausa]

Lo más importante de la ayuda a domicilio es que permite que las personas sigan viviendo en su propio hogar, en un entorno que les resulta familiar. Evitar el ingreso en una institución es un factor clave en la autonomía de estas personas. Así, la asistencia no solo cubre necesidades físicas, sino que también contribuye a mejorar el bienestar emocional, al proporcionarles el apoyo necesario para mantener su independencia.

[Breve pausa]

Es esencial que el personal cuidador esté adecuadamente formado. No solo debe ser capaz de ayudar en tareas domésticas, sino también de reconocer señales de alerta en la salud de las personas a las que atienden, como pueden ser cambios en su condición física o emocional. La empatía y la comunicación son habilidades clave, ya que muchas de estas personas viven situaciones de dependencia y soledad. El personal cuidador debe saber escuchar y ser consciente de la importancia de su rol en la vida de las personas a las que asisten.

[Breve pausa]

Además, la ayuda a domicilio no se limita solo a las tareas diarias. El personal cuidador también actúa como puente de comunicación entre la persona atendida y otros servicios, como equipos médicos o personal de trabajo social. Esta colaboración es fundamental para ofrecer un apoyo integral que abarque todos los aspectos de la vida de la persona. Este enfoque multidisciplinar asegura que la persona reciba la atención completa que necesita.

[Breve pausa]

## EXPRESIÓN ESCRITA

Además de entregarlo por escrito, se recomienda leer también en voz alta el enunciado de la tarea, proporcionando así diversas formas de representación. También resultaría oportuno asegurarse de que la persona entiende lo que tiene que hacer.

Por otra parte, sería conveniente recordar que, al expresarse por escrito, la persona que intenta acreditar sus competencias básicas debe tener en cuenta los siguientes puntos clave:

- Ajustarse a las convenciones ortográficas y gramaticales.
- Adecuarse a la situación comunicativa propuesta.
- Estructurar la información de forma clara y coherente.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



Cofinanciado por  
la Unión Europea