



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: MONTAJE Y REPARACIÓN DE SISTEMAS
MICROINFORMÁTICOS**

Código: IFC298_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC0954_2: Reparar y ampliar equipamiento informático”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0954_2: Reparar y ampliar equipos microinformáticos”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Ejecutar las operaciones de detección de averías en equipos microinformáticos y proceder a su solución siguiendo los procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Efectuar pruebas funcionales iniciales, verificando los síntomas recogidos en el parte de averías, precisando las características de la avería, estableciendo la naturaleza física o lógica del problema, y valorando la reparación o sustitución en función de los costes económicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar las herramientas software de diagnóstico determinando los problemas de funcionamiento del sistema y siguiendo el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Instalar las herramientas de hardware de diagnóstico detectando fallos en los componentes del sistema y siguiendo las especificaciones técnicas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Reinstalar los componentes software afectados, actualizando o configurando los parámetros indicados en las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Reparar los componentes hardware estropeados, sustituyéndolos en su caso, utilizando herramientas y dispositivos específicos, asegurando las conexiones eléctricas y electrónicas y la sujeción mecánica, utilizando los cables necesarios para realizar las conexiones, garantizando la funcionalidad del sistema y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Reportar averías no diagnosticadas al nivel de responsabilidad superior y siguiendo los protocolos y procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: <i>Ejecutar las operaciones de detección de averías en equipos microinformáticos y proceder a su solución siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Eliminar los embalajes, residuos y componentes desechables, reciclándolos en su caso, siguiendo las normativas medioambientales sobre tratamiento de residuos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Verificar y asegurar el funcionamiento de los equipos y componentes reparados realizando pruebas de arranque y parada, y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.9: Documentar la gestión de incidencias registrando los documentos y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: <i>Expandir los equipos microinformáticos añadiendo funcionalidades o sustituyendo componentes al sistema, siguiendo las especificaciones establecidas y los procedimientos internos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Valorar la ampliación de equipos informáticos comprobando las posibilidades de expansión de los equipos y los costes económicos y siguiendo el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Efectuar copias de salvaguarda antes de la instalación de los componentes, asegurando la integridad del sistema y siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Ensamblar componentes utilizando herramientas y útiles específicos, asegurando las conexiones entre ellos, siguiendo la normativa de seguridad física, los procedimientos establecidos y las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Instalar el software asociado a la actualización, configurándolo según las especificaciones establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Verificar la compatibilidad de los nuevos componentes, asegurando la integridad de los equipos y los datos, comprobando el funcionamiento del equipo actualizado mediante pruebas de arranque y parada y siguiendo las especificaciones establecidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Expandir los equipos microinformáticos añadiendo funcionalidades o sustituyendo componentes al sistema, siguiendo las especificaciones establecidas y los procedimientos internos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.6: Documentar la ampliación e incidencias producidas, registrando la documentación y siguiendo los modelos internos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: <i>Efectuar las operaciones de diagnóstico y reparación de fallos lógicos en equipos microinformáticos utilizando herramienta software específicas y siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Ejecutar las pruebas funcionales iniciales verificando los síntomas recogidos en el parte de averías y estableciendo la causa del comportamiento anómalo según los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar los procesos en ejecución, detectando consumos excesivos de recursos debidos a ataques de virus y siguiendo las especificaciones técnicas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Reparar los daños y pérdidas de información producidos por virus y programas maliciosos, previamente detectados, utilizando software de seguridad y detección (antivirus y antiespías) y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Rescatar archivos borrados accidentalmente o afectados por alguna avería o incidencia utilizando herramienta de recuperación de datos y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Comprobar el sistema de archivos, utilizando herramientas software específicas, manteniendo la integridad del mismo y siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Reinstalar las aplicaciones afectadas por algún fallo, reconfigurándolas según las especificaciones técnicas y siguiendo el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Documentar las reparaciones y las incidencias detectadas, registrándolas según los modelos internos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Efectuar las operaciones de diagnóstico y reparación de fallos lógicos en equipos microinformáticos utilizando herramienta software específicas y siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.8: Reportar las averías no subsanadas al nivel de responsabilidad superior siguiendo los protocolos y procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Efectuar las operaciones de diagnóstico y reparación de averías en periféricos siguiendo las recomendaciones establecidas por los fabricantes.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Recepcionar los periféricos averiados describiendo la avería producida y el documento normalizado según la normativa de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Establecer la causa del comportamiento anómalo, verificando los síntomas recogidos en el parte de averías, realizando pruebas funcionales iniciales, estableciendo la naturaleza del problema, estableciendo la posibilidad de reparación con medios propios o ajenos más especializados y siguiendo los protocolos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Reparar los equipos periféricos sustituyendo y/o ajustando los componentes averiados, utilizando las herramientas específicas y siguiendo los protocolos establecidos y cumpliendo la normativa legal aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Reportar las averías no resueltas al nivel de responsabilidad superior, siguiendo los protocolos y procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Probar la funcionalidad del periférico reparado verificando y asegurando su funcionamiento según los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Documentar la reparación e incidencias producidas registrando los documentos según los protocolos y procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>