



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIONES PARA EL JUEGO DE ESTABLECIMIENTOS DE BINGO**

**Código: HOT540\_1**

**NIVEL: 1**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1766\_1: Realizar las actividades propias de venta y cobro de cartones en establecimientos de juegos de azar”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1766\_1: Realizar las actividades propias de venta y cobro de cartones en establecimientos de juegos de azar”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> <i>Ejecutar las operaciones auxiliares de acondicionamiento de la sala previas al desarrollo del juego de bingo, bajo supervisión y siguiendo el procedimiento establecido.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Proporcionar, al inicio de la partida, rotuladores a los clientes para tachar o marcar de forma indeleble los números en los cartones de juego en salas de bingo, revisando su estado correcto y su ubicación en los porta rotuladores en las mesas de la sala.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Ubicar, en los lugares de la sala predeterminados por la empresa, los marcadores o testigos de premio que identifican la mesa donde se encuentra el cliente que ha cantado bingo o línea, disponiendo fácilmente de ellos durante el juego y facilitando así el desarrollo del juego con agilidad, eficacia y transparencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Comprobar el funcionamiento de las señales acústicas de la zona destinada a los vendedores, para el buen desarrollo de la jornada, informando a su superior jerárquico en caso de posible disfunción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Solicitar al cajero en la mesa de control la provisión de efectivo para la venta de cartones al principio de la jornada laboral, liquidando su venta al final de la misma, bajo supervisión y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Comprobar las tarjetas para señalar cambios pendientes de pago a clientes, en cuanto a su clase, número y disponibilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Solicitar a los clientes de las diferentes zonas de la sala el número de cartones que desean jugar, efectuando la provisión de cartones para la primera partida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1:</b> Ejecutar las operaciones auxiliares de acondicionamiento de la sala previas al desarrollo del juego de bingo, bajo supervisión y siguiendo el procedimiento establecido.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Solicitar a la mesa de control los cartones para la primera partida por series completas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2:</b> Ejecutar las operaciones de cobro y venta de cartones durante el desarrollo del juego de bingo, según procedimiento establecido, bajo supervisión y según los objetivos comerciales de la empresa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Retirar, si hubiera, los cartones jugados y no premiados de cada mesa de juego antes de la venta de los siguientes, con prontitud, evitando así posibles fraudes y eliminándolos en el lugar dispuesto por la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Ofrecer los cartones de juego para la venta según numeración correlativa, cumpliendo con el reglamento del juego del bingo y garantizando la transparencia del mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Vender los cartones de juego en la propia mesa por orden de acomodación de los clientes, comprobando que todos los clientes de la zona de venta asignada han sido atendidos, a un ritmo que permita realizar el número de partidas óptimo establecido por la empresa y en función de la afluencia de clientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Ofrecer a los clientes, a otros vendedores o al vendedor de cierre los cartones no vendidos en una primera vuelta, procurando la venta de la totalidad de los cartones antes del inicio de una nueva partida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Solicitar verbalmente los cartones que faltan durante la venta al vendedor de cierre, en caso de que los clientes deseen jugar más unidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Cobrar los cartones de juego a los clientes, en el acto y en efectivo, al precio unitario establecido por la legislación vigente, bajo supervisión y de forma que se cumplan los objetivos comerciales de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Marcar con las tarjetas correspondientes los cambios de dinero pendientes de entrega a los clientes, devolviendo el efectivo durante la partida en curso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2: Ejecutar las operaciones de cobro y venta de cartones durante el desarrollo del juego de bingo, según procedimiento establecido, bajo supervisión y según los objetivos comerciales de la empresa.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.8: Comunicar a la mesa de control el número de cierre de los cartones correspondiente al último cartón vendido, una vez atendidas todas y cada una de las zonas para que el jefe de mesa anuncie los cartones vendidos, los premios y el comienzo de la partida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Iniciar la venta de cartones de la siguiente partida dando por finalizada la partida actual, una vez verificado que el bingo cantado por el cliente es correcto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.10: Liquidar la recaudación producto de la venta de cartones de cada partida al cajero para que proceda a su distribución entre premios y caja, una vez se haya cantado la primera línea o líneas, verificado que son pertinentes, bajo supervisión y cumpliendo el reglamento vigente del juego del bingo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3: Efectuar las operaciones propias del desarrollo del juego en la sala de bingo, bajo supervisión, con agilidad, eficacia y transparencia.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Solicitar al cajero el efectivo para cambios, en función de las monedas de cambio establecidas internamente y el cambio sobrante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Solicitar al cajero los cambios pendientes de pago a los clientes, según el número y el importe de las tarjetas entregadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Solicitar a la mesa de control la venta de los cartones por series completas para la siguiente partida, indicando el aumento o disminución de los cartones y según los cartones vendidos en la partida anterior y el número de clientes presentes en la sala.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Devolver los cambios pendientes de pago a los clientes antes del término de la partida, recogiendo las tarjetas marcadoras para saldar la deuda contraída por el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Interrumpir la jugada en el momento que el cliente cante un premio, mediante señales acústicas, tales como timbres o repetición en voz alta del premio para detener la locución de las bolas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> <i>Efectuar las operaciones propias del desarrollo del juego en la sala de bingo, bajo supervisión, con agilidad, eficacia y transparencia.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.6: Solicitar el cartón de juego del cliente que canta línea, comprobando su número de serie, comunicándolo verbalmente a la mesa de control y al jefe de mesa para su verificación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Solicitar el cartón de juego del cliente que canta bingo, comprobando su número de serie, comunicándolo verbalmente a la mesa de control y al jefe de mesa para su verificación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Marcar con el testigo la mesa donde se encuentra el cliente afortunado con el bingo premiado, devolviendo el cartón al cliente para que pueda cobrar el premio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>