



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: PELUQUERÍA.

Código: IMP119_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC0347_2: Realizar el análisis capilar, para diseñar protocolos de trabajo técnicos y aplicar cuidados capilares estéticos”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0347_2: Realizar el análisis capilar, para diseñar protocolos de trabajo técnicos y aplicar cuidados capilares estéticos”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Determinar las características y el estado del cuero cabelludo y del cabello del cliente, sus demandas y necesidades, efectuando un diagnóstico capilar estético.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Recibir al cliente, aplicando las normas internas de la empresa para la atención al cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Acomodar al cliente en la zona de trabajo en la posición anatómica requerida para el examen del cabello y cuero cabelludo e identificación de sus necesidades en condiciones de seguridad e higiene.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Identificar, mediante preguntas, las necesidades del cliente para determinar los productos y/o servicios que pueden satisfacerle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Identificar el tipo, las características, el estado y las alteraciones estéticas del cuero cabelludo y cabello del cliente, empleando los diferentes aparatos de análisis para diagnóstico estético (lupas, microvisores, microcámaras, sebómetros y otros).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Averiguar, por medio de preguntas de aspectos críticos predefinidos, la existencia de posibles circunstancias personales que predispongan a la aparición de reacciones adversas en los procesos de peluquería al aplicar cosméticos potencialmente irritantes o sensibilizantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Detectar las alteraciones que puedan suponer una contraindicación relativa o absoluta para la realización de trabajos de peluquería, derivando al cliente al profesional correspondiente en caso necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Efectuar el diagnóstico profesional capilar estético, utilizando y valorando los resultados obtenidos tras la aplicación de las técnicas y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Determinar las características y el estado del cuero cabelludo y del cabello del cliente, sus demandas y necesidades, efectuando un diagnóstico capilar estético.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
aparatos de análisis de cuero y cabello.				
APS1.8: Establecer criterios para la selección de cosméticos adecuados a partir del diagnóstico profesional estético realizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.9: Registrar los datos obtenidos en la ficha del cliente especialmente las precauciones y contraindicaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Diseñar los protocolos de trabajo de los diferentes procesos de peluquería y cuidados capilares, adaptándolos a los distintos tipos de clientes.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Elaborar los protocolos normalizados teniendo en cuenta las necesidades, las características y alteraciones estéticas en general del cabello y del cuero cabelludo y el tipo de clientes habituales del salón de peluquería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Identificar los diferentes procesos de peluquería - higiene, acondicionamiento, corte, cambios de forma temporal o permanente, cambios de color, tratamientos capilares - para su inclusión en los protocolos normalizados de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Detallar en los protocolos normalizados de trabajos técnicos y de tratamientos capilares estéticos las fases del procedimiento, las técnicas de aplicación, los medios, aparatos y cosméticos requeridos, la secuenciación de las mismas, la duración aproximada de cada proceso y la periodicidad del trabajo técnico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Adaptar los protocolos normalizados de trabajo a los requerimientos de los clientes en la aplicación de los diferentes procesos de peluquería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Seleccionar protocolos de trabajos técnicos y de tratamientos capilares, en función del diagnóstico estético emitido previamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Preparar los útiles, aparatos y cosméticos empleados en los procesos de peluquería.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Seleccionar los cosméticos para los diferentes trabajos técnicos sobre el cuero cabelludo y el cabello en función del proceso y de la técnica que se vaya a aplicar, teniendo en cuenta sus principios activos, forma cosmética, mecanismo de acción, indicaciones y contraindicaciones y las preferencias del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Seleccionar los útiles, materiales y aparatos para los diferentes trabajos técnicos sobre el cuero cabelludo y el cabello en función del proceso y de la técnica que se vaya a aplicar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Preparar los productos cosméticos que requieren elaboración efectuando las operaciones físico-químicas requeridas para ello, en condiciones de seguridad e higiene.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Seleccionar los métodos, productos y aparatos para la desinfección y esterilización de útiles y materiales en función de su utilización y del material en el que estén fabricados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: Informar al cliente de los servicios de peluquería y cuidados capilares estéticos que se le van a prestar, preparándole para la técnica a ejecutar.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Informar al cliente de los servicios que se le van a prestar y del tiempo total aproximado que se invertirá en su realización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Acompañar al cliente a los distintos puestos de trabajo que requiera el servicio, informando del proceso y las sensaciones que puede percibir durante el mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Acomodar al cliente en la posición adecuada para cada uno de los procesos de peluquería que se vayan a desarrollar, procurando en todo momento su bienestar y comodidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Proteger al cliente en cada uno de los servicios con batas, capas, toallas y los cosméticos protectores, cumpliendo las normas de seguridad e higiene.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: <i>Aplicar cuidados estéticos en cabello y cuero cabelludo en función del diagnóstico y siguiendo el protocolo establecido, en condiciones de seguridad e higiene.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Efectuar las distintas operaciones de preparación del cabello y cuero cabelludo para recibir el tratamiento estético capilar, tales como masajes, cepillados, aplicaciones de calor y particiones, en función del diagnóstico y del protocolo del tratamiento seleccionado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Aplicar productos cosméticos para tratamientos o cuidados estéticos capilares en la forma y secuencia establecidas en el protocolo de trabajo, preparando las dosis individuales, manipulándolos en condiciones de seguridad e higiene y asociando técnicas para favorecer su penetración, en función de la localización y de las características de la alteración y teniendo en cuenta las características del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Aplicar cuidados estéticos capilares mediante la utilización de aparatos eléctricos, estableciendo los valores de los parámetros de tiempo, intensidad y potencia, seleccionando el tipo y tamaño de los accesorios a emplear y determinando la cantidad de superficie a tratar, en función de las necesidades del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Aplicar técnicas manuales y/o con aparatos para favorecer la penetración de los productos cosméticos de cuidados estéticos capilares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Aplicar cuidados estéticos capilares mediante la utilización de aparatos emisores de radiaciones, calculando la dosis a suministrar en función de las características y sensibilidad del cliente y siguiendo las indicaciones del fabricante y el protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Aplicar técnicas de masaje capilar en función de las condiciones del cuero cabelludo del cliente, del tratamiento que se vaya a realizar y de los efectos que se deseen conseguir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.7: Controlar el tratamiento estético capilar mediante la evaluación periódica de sus efectos y la anotación de incidencias en la ficha técnica del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.8: Aplicar las medidas de primeros auxilios requeridas en caso de reacciones adversas o accidentes durante la aplicación de técnicas de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: <i>Aplicar cuidados estéticos en cabello y cuero cabelludo en función del diagnóstico y siguiendo el protocolo establecido, en condiciones de seguridad e higiene.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
peluquería avisando a los servicios médicos para que procedan al traslado del cliente en las condiciones adecuadas, en caso necesario.				
APS5.9: Reflejar en la ficha técnica del cliente todos los datos requeridos sobre el tratamiento o cuidado estético capilar que se aplica, sus incidencias y su evolución.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: <i>Valorar los resultados obtenidos y el grado de satisfacción del cliente en los procesos, trabajos técnicos y cuidados estéticos en peluquería.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Evaluar el resultado final del proceso técnico tomando como referencia el protocolo normalizado de trabajo de cuidados capilares estéticos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Contrastar el resultado final del proceso obtenido con las expectativas del cliente para valorar su grado de satisfacción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Aplicar los mecanismos de corrección pertinentes, en caso necesario, atendiendo a las demandas del cliente y/o al criterio profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Solucionar las quejas o reclamaciones sobre el servicio o sobre la atención recibida, antes de que el cliente abandone el salón, aplicando el protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>