



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ASESORÍA INTEGRAL DE IMAGEN
PERSONAL**

Código: IMP395_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1249_3: Asesorar a los clientes sobre cambios en su
imagen personal mediante el cuidado y transformación estética
del cabello y pelo del rostro”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1249_3: Asesorar a los clientes sobre cambios en su imagen personal mediante el cuidado y transformación estética del cabello y pelo del rostro”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Valorar las necesidades y demandas del cliente en el estudio de sus características en relación con el cabello y pelo facial, aplicando técnicas de asesoría de cambio de imagen, elaborando las propuestas técnicas y el plan de actuación, adaptándolos a las características, necesidades y demandas del cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Preparar al cliente para el estudio y valoración de sus características en el asesoramiento de los cambios de peinado y pelo facial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Entrevistar al cliente planteando preguntas que permitan identificar sus necesidades y demandas, en relación con el peinado y el pelo facial, tanto en el plano social como laboral, utilizando técnicas de comunicación, registrando los datos en la ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Seleccionar los medios y técnicas para el estudio del cuero cabelludo y cabello aplicándolos según criterios profesionales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Registrar en la ficha técnica las características del cuero cabelludo, cabello y pelo facial del cliente: patrón de densidad, tipo, longitud, forma, color, dirección y las alteraciones con repercusión en la asesoría de imagen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Seleccionar los colores personales del cliente y el color del cabello a partir del tono de la piel del rostro mediante la escala de tonos y matices.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Definir el tipo de corte y peinado para cada cliente analizando la morfología y características de la figura (complexión, proporciones) y del rostro (proporciones, geometría, líneas, perfil) y aplicando las técnicas de visagismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Identificar las características personales del cliente: estilo, edad y circunstancias, para proponer los estilos de cabello y en su caso pelo facial, respecto a sus demandas y necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Complimentar la ficha técnica del cliente con las conclusiones de la observación y estudio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Determinar las técnicas y cosméticos de peluquería a utilizar, elaborando las propuestas técnicas y el plan de actuación, adaptándolas a las características, necesidades y demandas del cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Seleccionar las técnicas y cosméticos de peluquería, tratamientos de las alteraciones del cabello y cuero cabelludo, tratamientos capilares estéticos y aquellos asociados a medicina y cirugía estética para el asesoramiento del cambio de estilo en el cabello y en el peinado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Asesorar sobre la longitud y estilo del corte de cabello, relacionándolos con las características del cabello y la morfología de la cabeza, el cuello, el rostro y la figura del cliente en relación con las nuevas propuestas de cambio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Seleccionar las técnicas y cosméticos específicos para los cambios de color en el cabello, en función del tipo y estado del cabello, color de la piel y del resultado perseguido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Asesorar en los cambios de forma permanentes teniendo en cuenta el tipo y estado de cabello y el estilo de corte y peinado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Seleccionar los cambios de forma temporales tales como peinados, recogidos, extensiones y hacerlo en función de la morfología del rostro y la figura, estilo personal, criterios estéticos, edad, circunstancia, entre otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: <i>Elaborar propuestas técnicas documentadas y plan de actuación para efectuar cambios de estilo de color, corte, peinado del cabello y pelo del rostro en función del estudio del cliente y teniendo en cuenta sus necesidades y demandas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Cumplimentar la ficha del cliente sobre las demandas, aspectos y sugerencias de bocetos del diseño de los cambios propuestos, sugiriendo métodos, productos y técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Organizar la documentación (formularios, fichas, fotografías, grabaciones, entre otros) para la elaboración de la propuesta técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Describir los trabajos de previsión de transformaciones de estilo de cabello y pelo facial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Mostrar propuestas virtuales de cambios de imagen en las áreas de color, corte, peinados, recogidos, pelo del rostro, entre otros, tomando como base las características físicas y el estilo del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Representar visualmente, en soporte papel o informático, las propuestas de cambio para comprensión por parte del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Elaborar propuestas técnicas documentadas y plan de actuación para efectuar cambios de estilo de color, corte, peinado del cabello y pelo del rostro en función del estudio del cliente y teniendo en cuenta sus necesidades y demandas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.6: Especificar los trabajos técnicos esquematizando los procedimientos, de forma desarrollada y justificada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Temporalizar el plan de actuación coordinando los trabajos y a las personas especialistas que colaboran, señalando los plazos acordados, el presupuesto, los costes añadidos y detallando con precisión todos los aspectos para su presentación y aprobación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Presentar propuestas de cambio de estilo del cabello o pelo del rostro al cliente para su conformidad y aprobación, cumpliendo la normativa sobre protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Incluir en la propuesta el informe del estudio realizado, la ficha técnica con los cambios propuestos en cuanto a color, corte, peinados y recogidos, bocetos de los estilos, los datos identificativos del colaborador, el calendario de actuación, el presupuesto detallado, la forma de pago, entre otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Explicar al cliente los efectos del cambio propuesto, empleando un lenguaje explícito y utilizando material visual (álbum de estilos de peinados, bocetos de los cambios, programas informáticos específicos para cambios de imagen, entre otros).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Comprobar, mediante el diálogo, que el cliente ha entendido los cambios propuestos, resolviendo las dudas surgidas e introduciendo las modificaciones acordadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Informar al cliente del calendario de actuación presupuesto y la confidencialidad de sus datos, solicitando su autorización por escrito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP5: <i>Entrenar al cliente para el cuidado del cabello, pelo del rostro y mantenimiento del nuevo estilo de peinado.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Verificar que el plan elaborado atiende a las características, condiciones y necesidades del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Cubrir a través de actividades programadas las necesidades y demandas del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: Entrenar al cliente para el cuidado del cabello, pelo del rostro y mantenimiento del nuevo estilo de peinado.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.3: Identificar el tiempo disponible del cliente en función de si el asesoramiento es un cambio puntual o permanente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Comunicar al cliente el tipo de cabello que posee, la selección de cosméticos capilares y cambios de estilo en el peinado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Asesorar al cliente masculino en tipo de pelo del rostro, cosméticos y técnicas para su cuidado y mantenimiento del nuevo estilo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Informar al cliente sobre los cambios propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.7: Llevar a cabo el seguimiento al cliente, evaluándolo mediante técnicas de observación directa y grabación en soportes fotográficos o audiovisuales, comprobando sus progresos y corrigiendo las posibles desviaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: Efectuar asesoramiento técnico en la compra de productos capilares en función del estado y características del cabello.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Identificar la información sobre cosméticos, puntos de venta y la mejor relación calidad-precio en la compra de cosméticos y productos capilares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Identificar las necesidades y demandas del cliente para la adquisición de productos capilares, seleccionando los puntos de venta y la mejor relación calidad-precio en la adquisición de productos capilares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Identificar los cuidados que precisen la aplicación de cosmética capilar de uso personal, asesorando y manteniendo el nivel de calidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Identificar las propiedades, efectos, indicaciones y contraindicaciones de los cosméticos capilares, seleccionando en función de las características, estado del cuero cabelludo y cabello del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.5: Aplicar los criterios técnicos y económicos en el asesoramiento para la compra de productos capilares, respondiendo a las necesidades y demandas del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.6: Presentar al cliente y al proveedor los acuerdos económicos y las pautas de ejecución del servicio de asesoramiento en la compra de productos capilares requiriendo su aprobación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP7: <i>Valorar la calidad del servicio prestado de transformaciones de cabello y pelo del rostro, garantizando la satisfacción del cliente y en caso de desviaciones, proponer medidas correctoras, aplicando las técnicas de comunicación, información y atención al cliente y cumpliendo la normativa sobre protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Elaborar los cuestionarios de satisfacción del cliente en cada fase del proceso, incluyendo todos los datos, tanto sobre el resultado del servicio como de la calidad del trato recibido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Evaluar mediante técnicas de entrevista y estudio de resultados, el control de calidad de todas las fases y servicios de los especialistas o técnicos durante todo el proceso de asesoría sobre transformaciones del cabello y pelo del rostro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.3: Proporcionar al cliente datos técnicos y transmitirle la información sobre medidas correctoras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>