



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: MANTENIMIENTO DE SEGUNDO NIVEL EN
SISTEMAS DE RADIOCOMUNICACIONES**

Código: IFC366_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1223_3: Gestionar el mantenimiento de sistemas de
radiocomunicaciones de redes fijas y móviles”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1223_3: Gestionar el mantenimiento de sistemas de radiocomunicaciones de redes fijas y móviles”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Establecer el mantenimiento preventivo de los sistemas de radiocomunicaciones, de acuerdo con las especificaciones técnicas del proyecto y cumpliendo los niveles de calidad definidos por la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Elaborar los procedimientos de mantenimiento preventivo de los sistemas de radiocomunicaciones, teniendo en cuenta la documentación del fabricante de los equipos, el proyecto de ingeniería de implantación y las normas de seguridad requeridas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Planificar las operaciones de mantenimiento preventivo con la periodicidad requerida, de acuerdo con las condiciones del contrato de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Coordinar las operaciones de mantenimiento preventivo sobre la red de radiocomunicaciones, utilizando herramientas de flujos de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Supervisar la marcha de los trabajos y las posibles desviaciones respecto a la planificación establecida, tomando los datos precisos sobre el estado de la fase de mantenimiento preventivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Documentar las actividades realizadas y las incidencias detectadas en formato normalizado siguiendo las normas establecidas por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Gestionar incidencias derivadas de alarmas y reclamaciones del sistema de radiocomunicaciones de las redes fijas y móviles, conforme a los procedimientos establecidos por la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Elaborar los procedimientos de instalación de las aplicaciones de gestión local de los equipos de radiocomunicaciones de redes fijas y móviles, de acuerdo con las especificaciones establecidas por el fabricante de los equipos de radiocomunicaciones, teniendo en cuenta las características técnicas de las plataformas hardware, y el software de los equipos informáticos que van a realizar la función de gestión local.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Configurar los equipos informáticos que incorporan las aplicaciones de gestión local, conectándolos a la red de gestión, prestando soporte técnico a los operadores locales de primer nivel en el acceso remoto a los equipos de radiocomunicaciones y cumpliendo las normas de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Clasificar las incidencias derivadas de las alarmas y las reclamaciones en el sistema de radiocomunicaciones, en función de su importancia para el sistema de comunicaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Resolver las incidencias de alarmas del sistema de radiocomunicaciones, detectando, con pruebas sobre los equipos y aplicaciones de gestión local o central, las unidades averiadas o los fenómenos de propagación anómala, teniendo en cuenta las condiciones establecidas en los contratos de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Resolver las reclamaciones por falta de calidad en el servicio, a través de la programación de los distintos módulos de los equipos desde los sistemas de gestión o utilizando equipos generadores de señal y teniendo en cuenta las condiciones establecidas en los contratos de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Proponer modificaciones en los parámetros del sistema que afectan a la calidad del servicio en base al análisis de las incidencias resueltas, optimizando así el funcionamiento del mismo o la resolución de contingencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Documentar las actividades realizadas, en formato normalizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Gestionar las actualizaciones de software sobre los sistemas de radiocomunicaciones de redes fijas y móviles, comprobando la recuperación del servicio con la nueva versión software.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Elaborar los procedimientos de actualización de software de acuerdo con los requerimientos del sistema, teniendo en cuenta los cortes de servicio, e incluyendo las posteriores pruebas de puesta en marcha de los equipos de radiocomunicación con la nueva versión software.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Configurar los equipos informáticos para la realización de las actualizaciones de software sobre los equipos de radiocomunicaciones, de acuerdo con las características técnicas específicas de las plataformas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Comprobar que los procedimientos de actualización elaborados no presentan problemas en la red radio, y que aseguran la recuperación del servicio, realizando las primeras actualizaciones de software sobre los equipos de radiocomunicaciones ya instalados en la red radio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Coordinar la ejecución de las actualizaciones masivas sobre los equipos de radiocomunicaciones de la red, minimizando el impacto de los cortes de servicio del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Elaborar los anexos a los documentos relativos a la actualización y a las pruebas de los equipos de radiocomunicaciones, indicando las correcciones e incluyendo las incidencias producidas en el proceso y las funcionalidades de la nueva versión de software implantada en la red.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Gestionar los aprovisionamientos de materiales de mantenimiento de los sistemas de radiocomunicaciones, optimizando su coste, cumpliendo los plazos de entrega y asegurando la calidad de los suministros.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Controlar las unidades de repuesto de los equipos de radiocomunicaciones, garantizando el suministro de materiales y equipos, utilizando herramientas de gestión de inventarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Gestionar los aprovisionamientos de materiales de mantenimiento de los sistemas de radiocomunicaciones, optimizando su coste, cumpliendo los plazos de entrega y asegurando la calidad de los suministros.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.2: Establecer el procedimiento de adquisición de materiales y equipos, manteniendo el mínimo de existencias necesarias para la atención de cualquier eventualidad en el mantenimiento del sistema de radiocomunicaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Coordinar la utilización entre los distintos grupos de trabajo de los generadores de señal y medidores de calidad de los equipos de radiocomunicaciones, asegurando el correcto calibrado de los mismos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Controlar la gestión de compra de material garantizando la calidad de los suministros y de acuerdo con los requerimientos funcionales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Revisar periódicamente el estado de los materiales y equipos almacenados en el área de recambios, detectando deterioros, anotando la baja de existencias y actualizando el inventario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Documentar las actividades realizadas y las incidencias detectadas en formato normalizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>