



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN
SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE
GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES**

Código: IFC363_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1215_3: Instalar y configurar sistemas de planificación de
recursos empresariales y de gestión de relaciones con
clientes”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1215_3: Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Efectuar el mantenimiento datos y de consultas de los sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de clientes ERP-CRM, de forma periódica, cumpliendo con la normativa vigente sobre protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Efectuar operaciones de creación y mantenimiento de los objetos del diccionario de datos y sus relaciones utilizando las herramientas incluidas en los sistemas ERP-CRM y siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Extraer información de los sistemas ERP-CRM utilizando las herramientas y lenguajes de manipulación de datos proporcionados por el sistema y siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Efectuar consultas sobre los gestores de datos haciendo uso de las herramientas y lenguajes de consulta proporcionados por el sistema ERP-CRM y siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Documentar las tareas realizadas en el mantenimiento de datos y consultas del sistema ERP-CRM, en formato normalizado y siguiendo el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Efectuar las actividades de desarrollo y mantenimiento de componentes software para la carga y manipulación de información en los sistemas ERP-CRM, cumpliendo con la normativa vigente sobre protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Efectuar las actividades de manejo de datos y generación de listados y formularios utilizando las herramientas del sistema ERP y CRM, y siguiendo especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Crear componentes software para manejar los datos contenidos en los sistemas ERP-CRM utilizando programas apropiados y siguiendo las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Crear procesos para automatizar las extracciones de datos (batches inputs) utilizando las herramientas y lenguajes proporcionados por los sistemas ERP-CRM para este fin y siguiendo las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Efectuar las operaciones de mantenimiento y modificación de los componentes software de manipulación de datos ampliando y/o modificando sus funcionalidades según las necesidades de explotación del sistema ERP-CRM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Comprobar el correcto funcionamiento de los componentes software realizados o modificados para los sistemas ERP-CRM siguiendo la normativa de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Documentar los componentes software desarrollados para los sistemas ERP-CRM de acuerdo con las normas de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: <i>Efectuar las actividades el desarrollo y mantenimiento de herramientas de extracción de datos para efectuar consultas dentro del sistema almacén de datos, atendiendo a las especificaciones de diseño y cumpliendo con la normativa vigente sobre protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Definir estructuras de información y sus relaciones facilitando la gestión de la información del sistema de almacén de datos y siguiendo las especificaciones técnicas de diseño.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Efectuar las actividades el desarrollo y mantenimiento de herramientas de extracción de datos para efectuar consultas dentro del sistema almacén de datos, atendiendo a las especificaciones de diseño y cumpliendo con la normativa vigente sobre protección de datos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.2: Gestionar la disponibilidad de los datos del sistema de almacén de datos según necesidades y cumpliendo las normas de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Desarrollar extractores de información del sistema de almacén de datos, integrándolos según especificaciones técnicas y normas de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Generar las infuentes sobre el sistema de almacén de datos definiendo la estructura de comunicación, la transferencia y las reglas de transferencia, siguiendo las especificaciones técnicas y las normas de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Desarrollar componentes software para recopilar la información del sistema de almacén de datos y del sistema origen haciendo uso de lenguajes de consulta y manipulación y siguiendo las especificaciones técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Documentar los componentes software desarrollados de recopilación de información para los sistemas de almacén de datos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>